

平成30年度

事業報告書

社会福祉法人 桐鈴会

〒949-7302 南魚沼市浦佐5142番地1

TEL 025-780-4118

FAX 025-777-3731

平成 30 年度 事業報告書 目次

事業概要報告

1. 各施設の概要	2
2. 役員の状況	3
3. 理事会・評議員会等の開催状況	3
4. 各種会議・委員会	7
5. 職員研修の状況	7
6. 苦情解決の状況	8

各事業所の利用状況

1. 高齢者部門

鈴懸おはようヘルプ	10
ケアハウス鈴懸	13
グループホーム桐の花	18

2. 障害者部門

工房とんとん	21
グループホームおひさま	24

1. 施設の概要

種 別	名 称	定員	事業開始
軽費老人ホーム	ケアハウス鈴懸	30名	平成11年11月
制度対象外ショートステイ事業	ケアハウス鈴懸	2名	平成13年4月1日
老人居宅介護等事業 総合事業	鈴懸おはようヘルプ		平成15年6月 平成30年4月
障害福祉サービス事業 (居宅介護・重度訪問介護)	鈴懸おはようヘルプ		平成18年10月
認知症対応型老人共同生活 援助事業	グループホーム桐の花	9名	平成16年11月
老人デイサービス事業	グループホーム桐の花	3名	平成20年1月
障害福祉サービス事業 ・生活介護 ・就労継続支部B型	工房とんとん	6名 14名	平成25年4月
障害福祉サービス事業 ・共同生活援助 ・短期入所	グループホームおひさま ひまわりハウス サテライト おひさまハウス 短期入所	6名 1名 7名 1名	平成23年4月 平成30年4月 平成25年11月 平成26年1月
地域交流伝承館 ・各種イベント会場 ・学習会・講演会等 ・地域・利用者葬儀等	夢草堂		平成16年10月

2. 役員の状況

任期 平成30年4月1日～平成31年3月31日

No.	役職	氏名	備考
1	理事長	黒岩 秩子	
2	理事長代理	森山 里子	統括施設長
3	理事	佐藤 剛	
4	理事	池田 豊美	
5	理事	星野 栄子	
6	理事	鈴木 智子	工房とんとん管理者
7	理事	井口 美賀	
8	監事	広田 セツ子	
9	監事	大竹 靖彦	
10	評議員	高橋 栄子	
11	評議員	榎本 宏	
12	評議員	田中 せつ子	
13	評議員	永井 拓三	
14	評議員	勝又 千賀子	
15	評議員	菅井 一子	
16	評議員	関 文治	
17	評議員	野澤 憲之輔	
18	顧問	黒岩 卓夫	

理事 7名
 評議員 8名
 監事 2名
 顧問 1名

3. 理事会・評議員会・監事監査の開催状況

(1) 理事会

日時・会場・出席者数	主な議題
第1回理事会 平成30年5月25日(金) 19:00 会場 ケアハウス鈴懸食堂 出席 理事 7名 監事 1名 事務長 1名 管理者 3名	<ul style="list-style-type: none"> ・議案第1号 平成29年度事業報告 ・議案第2号 平成29年度決算報告 ・議案第3号 監査報告 ・議案第4号 定時評議員会の議案について

<p>第2回理事会 平成30年8月8日(水) 10:00~11:20 会場 夢草堂</p> <p>出席 理事 5名 監事 2名 事務長 1名</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・議案第1号 駅前ハウス(仮称)の土地・建物購入に係る借り入れについて ・議案第2号 今後の事業展開について
<p>第3回理事会 平成30年11月2日(金) 19:30~21:15 会場 ケアハウス鈴懸 相談室</p> <p>出席 理事 5名 監事 1名 事務局 1名</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・議案第1号 平成30年度補正予算・ ・議案第2号 基本財産の処分について ・議案第3号 電力提供会社の変更について ・定款変更について
<p>第4回理事会 平成30年2月10日(日)</p> <p>議決の省略による理事会 出席(確認書の議決) 理事 7名 監事 2名</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・議案第1号 評議員会への提案の件 (事業目的の追加の定款変更について)
<p>第5回理事会 平成31年3月20日(水) 19:30~21:15 会場 ケアハウス鈴懸 食堂</p> <p>出席 理事 4名 監事 1名 管理者 4名 事務局 1名</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・議案第1号 定款変更について ・議案第2号 平成30年度補正予算 ・議案第3号 平成31年度事業計画 ・議案第4号 平成31年度当初予算 ・議案第5号 第3回評議員会の審議事項について

(2) 評議員会

日時・会場・出席者数	主 な 議 題
定時評議員会 平成30年6月12日(火) 19:00 会場 ケアハウス鈴懸食堂 出席 評議員 6名 理事 2名 監事 1名 事務長 1名 管理者 4名	議案第1号 平成29年度事業報告 議案第2号 平成29年度決算報告 議案第3号 平成29年度監査報告
第1回評議員会 平成30年11月16日 (金) 会場 夢草堂 出席 評議員 5名 監事 1名 理事 2名 事務長 1名	議案第1号 平成30年度第1次補正予算について 議案第2号 電力供給会社の変更について 議案第3号 定款変更について(事業目的の追加)
第2回評議員会 平成31年2月18日 議決の省略による評議員会 確認書の議決 評議員 8人	・議案第1号 定款変更の件(事業目的の追加)
第3回評議員会 平成31年3月29日(金) 会場 ケアハウス鈴懸食堂 出席 評議員 6名 理事 2名 監事 1名 事務長 1名	・議案第1号 定款変更(基本財産の変更)について ・議案第2号 平成30年度補正予算 ・議案第3号 平成31年度事業計画 ・議案第4号 平成31年度当初予算

(3) 監事監査

日時・会場・出席者数	主 な 議 題
平成30年5月15日(火) 10:00~13:30 ケアハウス鈴懸 相談室 出席 監事 2名 理事 2名 事務長 1名	・平成29年度決算報告書 ・平成29年度事業実施状況報告

4. 各種会議・委員会

会議名	内容	参加者	回数
管理職会議	<ul style="list-style-type: none"> 本部から運営状況説明 各事業所1ヶ月の報告 各事業所の予定 行事等の説明・役割分担 職員採用・移動について 	<ul style="list-style-type: none"> 理事長 事務長 各管理者 	12回
全体職員会議	本部 <ul style="list-style-type: none"> 処遇改善加算について 就業規程変更について 親睦会より 感染症委員会より <ul style="list-style-type: none"> 感染症対策について 	<ul style="list-style-type: none"> 桐鈴会職員 	1回
凜々編集会議	桐鈴凜々編集 <ul style="list-style-type: none"> 記事の内容 原稿依頼 写真撮影 	<ul style="list-style-type: none"> 各事業所編集委員 	12回
感染症委員会	感染対策研修会企画	<ul style="list-style-type: none"> 各事業所感染症委員 	4回
防災委員会	防災訓練企画・実施	<ul style="list-style-type: none"> 各事業所防災委員 	1回
虐待防止委員会	虐待の防止・および虐待防止研修等について	各事業所虐待防止委員	2回
夏祭り実行委員会	夏祭り企画・実施		3回

5. 職員研修の状況

月日	研修名	研修内容	参加人数
9月3日(木)	H30年度新人研修	<ul style="list-style-type: none"> 桐鈴会の生い立ち 桐鈴会理念 桐鈴会施設見学 もえぎ会施設見学 	H29～30年採用職員3人
9月3日(木)	H30年全体研修会	<ul style="list-style-type: none"> 処遇改善加算について 事故防止研修の講演会 	職員62名
9月3日(木)	感染症対策研修会1	<ul style="list-style-type: none"> 感染と予防について 	職員62名
12月	感染症対策研修会2	<ul style="list-style-type: none"> 吐物処理の実践(事業所ごと) 	職員78人
10月19日	メンタルヘルス研修	<ul style="list-style-type: none"> 心の健康を保つためのセルフケア ストレスと上手に付き合うための生活習慣 	職員11人
11月16日			職員16人

6. 苦情解決の状況

事業所	受付月日	申出者	苦情内容	解決内容
ケアハウス鈴懸	H30/9	入居者	食事に関する苦情（お願い）・おかゆがすこしゆるすぎるのもう少しぼったりしたのを作って欲しいと手紙がきた。	運営懇談会で話し合いをし、おかゆについては炊飯器で米から炊くこととした。しかし本人はそれからご飯を食べるようになった。
鈴懸おはようヘルプ	H30/8	鈴懸入居者	食堂でヘルパーが、利用者の排せつのことなどを他の人に聞こえるような大きな声で話していた。人前で話すことではないと思った。	ヘルパーにはノートや、会議で周知し、苦情を言ってくれた方には不快な思いをさせたことをお詫びした。
鈴懸おはようヘルプ	H30/6	利用者	体調不良で利用を中止したのに、ヘルパーがやってきて仮病だと言ったり、長く話をして不快だった。そのヘルパーには来てほしくない。	受け取り方の違いはあったがそのヘルパーのサービスは組まないこととし、利用者本人にお詫びをした。
工房とんとん	H30/8	利用者	バーベキューの席を職員が決めたが、気に入らないので変えて欲しいと席順の表に書き込んだ	本人の納得する席に変更した。
工房とんとん	H31/3	利用者の家族	役員が雪どけの会に参加するよう利用者の兄弟の職場にまで行って勧めたことを母親が不快に思って怒った。	電話で母親に謝った。
グループホームおひさま	H30/8	入居者	世話人から暴言を吐かれた。ただして欲しい	管理者・統括施設長と本人で話し合い、その後当事者世話人と話し合う。しばらく本人に対する、助言や注意は他の職員に任せることとする。

<p>グループホームおひさま</p>	<p>H30/10</p>	<p>入居者保佐人</p>	<p>入居者 M さんの衣類が長期にわたり利用者 A さんに捨てられていることが分かったので、二度とないようにして欲しい。</p>	<p>① 苦情解決委員会を開催し、その場で M さんに謝ってもらう。 ② 廃棄した衣類の代金を弁償してもらう。 ③ 自治会で洗濯機の使用を男女別に分けることとする。</p>
--------------------	---------------	---------------	---	--

○鈴懸おはようヘルプ事業報告

【介護保険】

平成 15 年 6 月 1 日 指定居宅サービス・介護予防サービス開始
(平成 27 年 指定更新)

平成 30 年 4 月 1 日 指定第 1 号訪問事業開始
(介護予防サービスが総合事業(市町村)に移行)

【障害福祉サービス】

平成 18 年 10 月 1 日 指定居宅介護・重度訪問介護開始
(平成 30 年 指定更新)

平成 24 年 5 月サービス終了後から利用者なし

- ・新規利用者数 20名 (29年度 16名)
- ・利用者総数 55名 うちサービス終了 14名 (29年度 総数44名 終了9名)
- ・鈴懸入居者 サービス終了 3名(鈴懸内で看取り) ヘルパー利用は6名となります
- ・鈴懸入居者の入れ替わりでヘルパー利用者は減少傾向
- ・前年度に常勤職員を1名増員したこともあり利用者は増加しましたが依然利用者一人あたりの利用回数が週1回程度の頻度の方が多いため総数が大幅に増加したと思われま

1 利用者異動状況 H30. 4. 1～H31. 3. 31

新規利用者(全体)

男性	10
女性	10
計	20

(内訳)

鈴懸入居者

男性	0
女性	0
計	0

在宅利用者

男性	10
女性	10
計	20

サービス終了者(全体)

	施設入居	死亡	入院・卒業等	計
男性	1	5 (1)	1	7
女性	0	3 (2)	4	7
総数	1	8	5	14 (3)

2 利用者状況 H30. 4. 1～H31. 3. 31

鈴懸入居者

	70歳未満	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100歳以上	計
男性	1					1	2		4
女性				1	1	2		1	5
総数	1			1	1	3	2	1	9

在宅利用者

	70歳未満	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100歳以上	計
男性	3		2	3	6		1		15
女性	2	1	2	4	13	8		1	31
総数	5	1	4	7	19	8	1	1	46

全体

総数	6人	1	4	8	20	11	3	2	55
----	----	---	---	---	----	----	---	---	----

3 介護度状況 H30. 4. 1～H31. 3. 31

鈴懸入居者

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性		1	1			2		4
女性	1		1	2	1			5
総数	1	1	2	2	1	2		9

在宅利用者

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性			1	6	5	3		15
女性		8	7	7	2	5	2	31
総数		8	8	13	7	8	2	46

全体

	1	9	10	15	8	10	2	55
--	---	---	----	----	---	----	---	----

4 利用回数

H30. 4. 1～H31. 3. 31

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延利用数	607	651	632	632	596	544	605	649	662	609	602	652	7,441
鈴懸	321	321	281	277	253	231	239	237	230	220	195	220	3,025
在宅	286	330	351	355	343	313	366	412	432	389	407	432	4,416

5 年間研修

H30. 4. 1～H31. 3. 31

	外部研修	参加人数	内部研修	参加人数
5月	介護現場で活かす接遇マナー	1		
	現任ホームヘルパー研修Ⅰ	1		
6月	コミュニケーションスキル研修	1		
7月	フットケア研修	2		
	フィジカルアセスメント研修	1		
	認知症研修	3		
8月	口腔ケア研修	1		
9月	現任ホームヘルパー研修Ⅱ	1	事故防止研修(緊急時の対応)	11
			感染症予防研修(吐物処理)	11
10月	難病患者支援者研修会	1		
11月	月1セミナー(第6回)	1	心肺蘇生(AED)訓練	6
	高齢者自殺対策研修	2	救命救急講習	1
12月			感染症予防研修(吐物処理)	6
3月			福祉用具の使い方講習	4

他、職員全体会議、ケアハウスの防災訓練等にも参加。

○ケアハウス鈴懸事業報告

- ・平成 11 年 11 月 17 日 入居開始 定員 30 名 全室個室
- ・軽費老人ホーム

平成 11 年開設以来、ケアハウス鈴懸は「終のすみかを目指す」という理念を掲げ、ご家族、関係機関、地域医療、ボランティアの方々との連携・協力で運営してきました。

昨年度（平成 30 年度）は 3 名の入居者が退去し、新たに入居者を 3 名迎えることが出来、満室（30 名）の状況となっています。

また、鈴懸の待機者は、現在約 70 名近くおり、待機者には毎年 4 月にアンケートを実施し、近況報告や入居の意志の確認等を行っています。

アンケートの結果、まだ体も動くし、元気なのでまだ入居しなくてもいい。というような方が多く見受けられ、部屋が空いても入居者が決まらないという状況がありました。

アンケートの送付文書には、介護度が高くなると入居は出来なくなるということを書いてはいるのですが、やはり元気なうちはまだ入居しないという答えが返ってきます。

今後も待機者が理解してくれるよう働きかけていきたいと思えます。平成 30 年度から申込み基準を 85 歳以下として、自立できる方を基準に見直しをしていくこととなりました。

見直し以降 14 名の入居申込みがあり、その人たちは空きがあれば入りたいということでした。現在の入居者については、健康で元気に生活していかれるよう、引き続き職員一同、心ひとつにして、頑張っていきたいと思えます。

1. 入居者状況

平成 31 年 3 月 31 日現在 30 人 ・男性 7 名、女性 23 名

	70 歳未満	70～74 歳	75～79 歳	80～84 歳	85～89 歳	90～94 歳	95～99 歳	100 歳以上	計	平均年齢
男性	2	0	1	2	0	2	0	0	7	80.1
女性	0	1	3	8	3	8	0	0	23	85.7
総数	2	1	4	10	3	10	0	0	30	84.4

入退去者の状況

退居者					入居者			
退居の理由					入居前の生活場所			
家庭 復帰	長期 入院	施設 変更	死亡	計	家庭	病院	他施設	計
0	0		3	3	3	0	0	3

入居者介護度状況

	要援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
男性		1	1					2
女性	1	2	2	1	1			7
総数	1	3	3	1	1			9

食事提供状況

セルフ (21)		配 膳 (9)				計
普通食	糖尿食	ミキサー食	刻み食	糖尿食	普通食	
21		0	1	2	6	30

ゲストルーム・ショートステイルーム利用状況

ゲストルーム (200 号室)

利用月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	合計
利用日数	15	24	30	17	21	20	127	284
利用月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	利用率
利用日数	25	22	20	31	28	31	157	77.8

ショートステイルーム (300 号室)

利用月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	合計
利用日数	23	25	12	29	30	29	148	314
利用月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	利用率
利用日数	24	24	31	28	28	31	166	86.0

有料サービス利用状況 (延べ人数・回数)

	生活支援 (人)	外出送迎 (回)	お茶 (回)	服薬管理 (人)	洗濯 (回)	配膳下膳 (人)	居室配膳 (回)	リネン (回)	駐車場 (人)	その他 (回)
4月	8	23	62	5	19	11	0	93	4	3
5月	8	47	57	6	15	11	26	90	4	6
6月	10	42	65	5	5	10	52	93	4	5
7月	7	40	64	5	4	10	5	90	4	4
8月	7	45	63	5	6	11	71	93	4	7
9月	6	34	35	5	5	11	22	73	4	7

10月	6	40	45	4	6	10	41	60	4	6
11月	9	42	42	4	13	11	18	62	4	5
12月	6	34	39	4	7	11	13	60	4	1
1月	6	41	38	4	6	11	13	62	4	3
2月	5	38	49	4	2	11	0	62	4	3
3月	5	32	51	4	4	11	0	56	4	3
計	83	458	610	55	92	129	17	894	48	66

2.会議・行事

運営懇談会（入居者・理事長・職員参加）

日時	会議名	議題
	第1回運営懇談会	<p>1. 報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・正面玄関の施錠について 玄関の施錠は21:00~5:30となっております。 それ以外の帰宅については、事前に宿直に事前に連絡してください。 ・各階の冷暖房について 個々でのスイッチの入り切りは禁止し、職員が対応します。 ・年2回の大掃除の費用ですが、一度に払えない人がいるので、事務局で毎月積み立て方式ができないか？ 回答；事務の煩雑化など難しい面もあるが、検討していきたい。 ・懇談会で決まったことを守らない人がいる。

		<p>回答：懇談会で決まったことは守ってもらいたい。 忘れる人がいるので、守らない人がいたら気が付いた時点で事務局に報告してほしい。</p>
第2回運営懇談会	<p>1. 報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・正面玄関の施錠について 玄関の施錠は21:00～5:30となっております。それ以外の帰宅については、事前に宿直に事前に連絡してください。 ・各階の冷暖房について 個々でのスイッチの入り切りは禁止し、職員が対応します。 ・年2回の大掃除の費用ですが、一度に払えない人がいるので、事務局で毎月積み立て方式ができないか？ <p>回答；事務の煩雑化など難しい面もあるが、検討していきたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・懇談会で決まったことを守らない人がいる。 <p>回答：懇談会で決まったことは守ってもらいたい。 忘れる人がいるので、守らない人がいたら気が付いた時点で事務局に報告してほしい。</p>	
第3回運営懇談会	<p>1. 報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・玄関のスリッパについて ・食事の席の移動について ・鈴懸ボランティアについて ・萌気新聞について ・入退去者のお知らせ <p>2. 意見交換</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食事の席の移動について席を移動することは和合を乱すことになるのではないかという意見もあったが、とりあえず、20分過ぎたら移動するというところでやっていくこととなった。 	
第4回運営懇談会	<p>1. 報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 固めご飯の廃止について ② 風呂の窓開けについて <p>① について おかゆ希望者が多いため、固めご飯（2名）は廃止。</p> <p>② 12月～3月は窓閉める。</p>	

○グループホーム桐の花事業報告 平成16年11月1日 開設

・認知症対応型共同生活介護 介護予防 〃	定員 9名	全室個室
・認知症対応型通所介護（共用型） 介護予防 〃	定員 3名 / 1日	

30年度は、お一人の看取りがありました。寝たきりの期間が長かった方でしたが、この方の介護を通して職員は多くの事を学びました。良い意味で自信を持てたのではないかと思います。

インフルエンザの集団感染がありました。職員の半数近くが罹患し運営に大きく影響してしまいました。入居者・ディサービス利用者にも迷惑を掛けました。色々反省点が挙がってきました。

認知症対応型通所介護（ディサービス）は利用者が徐々に重症化しショートステイを利用することが増えています。それはディサービスを休むということであり、稼働率の低下に繋がっていますが、在宅生活の継続を支援することではやむを得ないことと思っています。

1. 入居者状況 定員 9名

平成31年3月31日現在

①年齢別状況

	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳以上	計	平均年齢
男性			1	2				3	85
女性		1		2	2	1		6	88.8
総数		1	1	4	2	1		9	87.6

②介護度状況

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計	平均介護度
男性				1	1		1	3	3.3
女性				3	3			6	2.5
総数				4	4		1	9	2.8

③利用状況（稼働率%）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
100	100	100	100	100	94.8	100	100	100	99.6	100	100	99.5%

④入退去の状況

退去者					入所者			
退去の理由					入居前の生活場所			
家庭復帰	長期入院	施設変更	死亡	計	家庭	病院	他施設	計
			1	1	1			1

⑤食事 提供状況

形態	普通	刻み	ミキサー	計
人数	7	2		

2. 通所介護状況 定員 3名 在

平成30年3月31日現在

①年齢別状況

	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100 歳以上	計	平均 年齢
男性					1	1		2	95
女性			1	2				3	84.3
総数			1	2	1	1		5	88.6

②介護度状況

	要支 援 1	要支 援 2	要介 護 1	要介 護 2	要介 護 3	要介 護 4	要介 護 5	計	平均 介護度
男性			2					2	1
女性			1	1	1			6	2
総数			3	1	1			5	1.6

③利用状況

(上段：延べ人数 下段：稼働率)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
66	71	65	52	56	59	63	59	53	20	35	41	53.3
88.0	87.7	83.3	61.9	69.1	78.7	77.8	75.6	67.9	24.7	48.6	48.8	67.5

3. 年間行事

月	行 事	健 康	そ の 他	職 員
4月	○琴演奏会 ○お花見昼食会 ○餃子作り	体重測定	雪囲い外し	感染委員会 虐待防止委員会
5月	○ちまき作り ○母の日 ○花植え ○鈴懸合同バーベキュー	体重測定	非常口スロー プ工事	運営推進会議 研究発表会 急変時対応研修会 接遇マナー研修会
6月	○高野バラ園 ○しょうぶ湯 ○民謡発表会見学 ○父の日 ○防災訓練	虫歯チェック 体重測定	火災報知器点検 アメシロ消毒	嚙下摂食研修会 運営推進会議
7月	○七夕飾り作り (認定こども園慰 問) ○そうめん流し ○浦佐祭り おみこし&花火 ○ジャガイモ掘り	体重測定		虐待防止委員会
8月	○外食(すずカフェ) ○すいか割り ○桐鈴会祭り	嚙下内視鏡 検査 体重測定	アメシロ消毒	苦情処理委員会 運営推進会議 口腔ケア研修会
9月	○敬老会 (三味線演奏会) ○彼岸法要 ○おはぎ作り	体重測定	中学校福祉体 験	感染症委員会 全体職員会議 研究発表会 看取り研修会

	○ドライブ ○演奏会			食べるを支える研 修会
10月	○干し柿作り ○文化祭見学 ○外食（カップ寿司）	体重測定 健康診断		メンタルヘルス研 修 LGBT研修会 虐待防止委員会 感染委員会 虐待防止研修会 腰痛予防研修会
11月	○ハロウィン訪問 （浦佐小学校） ○しのぶえ演奏会 ○菊祭りの見学 ○避難訓練 ○ドライブ ○ハーモニカ演奏会	体重測定 インフルエン ザ予防接種	消雪設備点検	運営推進会議 メンタルヘルス研 修 認知症研修会
12月	○しめ縄作り ○餅つき会 ○ゆず湯 ○クリスマス会 （歌謡ショー）	体重測定	雪囲い 防災器具点検 浴室換気扇交 換	成年後見制度勉強 会 運営推進会議 ポジショニング研修会 アセスメント研修会 オムツ研修会
1月	○初釜	体重測定		
2月	○豆まき	体重測定	実習受け入れ 床洗浄	
3月	○多門青年団慰問 ○鈴懸屋台ディ ○彼岸法要 ○ぼたもち作り	体重測定	雪囲い外し	運営推進会議

○毎月：職員会議・管理職会議・誕生日会

○偶数月：グループホーム連絡会

工房とんとん事業報告 平成 25 年 4 月 1 日開所

就労継続支援 B 型 定員 14 人
生活介護 定員 6 人

1. 利用状況

・就労継続支援 B 型

30 年度は就労 B から生活介護へ移動が 2 名、新たな利用者 2 名で平均稼働率が定員の 106% となっている。利用者登録数はほぼ変わらないが利用日数が安定せず、平均稼働率が前年より 9% ほど減少した。主に精神障がいの利用者のご利用が減少し、よりきめ細やかな支援が課題となった。

・生活介護

30 年度は就労 B からの移動が 2 名、新規利用者が 2 名で平均稼働率が 108% となり前年より 8% 増となっている。14 名の利用者のうち区分 5 以上の重度利用者様が 10 名となっている。環境整備と職員の健康管理が課題となった。

2. 就労事業状況

就労支援事業収入の増加は 3% ほどであった。しかし新しい販路（JR エキテン・ローソン）を得るため、新製品開発、事業拡大のための講座受講等で職員の販売意欲が高くなった。また利用者への職業指導、環境整備、支援体制等に取り組む職員の姿勢を評価したい。工賃は 30 年度の制度改正で目標工賃達成加算が廃止されたが月額平均工賃 20,000 円の工賃を支給した。就労 B 事業の国内平均工賃は 15,000 円、県内 14,000 円となっている。

3. 生活介護事業状況

30 年度は、稼働率安定、加算も増えたので、運営的には安定している。しかし重度の利用者の割合が多く職員の負担も多くなっている。職員の心身の健康のための環境整備が必要となっている。十分な介助スペースを早急に整えたい。

(1) 利用者の状況

	20 歳代		30 歳代		40 歳代		50 歳代		60 歳代		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
南魚沼市	4	9	3	2	2	4	1	2	2	1	12	18
魚沼市	0	2	0	0	1	2	0	1	0	1	1	6
十日町市	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1
合計	4	11	3	3	3	6	2	3	2	2	14	25

(2) 障害手帳所持の状況 (人)

等級	身体障害者手帳						療育手帳		精神保健福祉手帳			重複障害
	1	2	3	4	5	6	A	B	1	2	3	
男性	3	2	1	0	0	0	3	6	0	3	0	4
女性	7	2	3	1	0	0	7	7	0	5	0	8
合計	10	5	4	1	0	0	10	13	0	8	0	12

(3) 支援区分の状況

区分	1	2	3	4	5	6	なし	合計
男性	0	1	1	4	1	2	5	14
女性	0	2	5	4	4	3	7	25
合計	0	3	6	8	5	5	12	39

(生活介護)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日数	20	21	22	21	21	22	22	20	21	20	20	21	251
延べ利用者数 (名)	125	127	140	133	133	139	140	136	146	137	129	140	1625
1日平均日数 (名)	6.3	6.0	6.4	6.3	6.3	6.3	6.4	6.8	7.0	6.9	6.5	6.7	6.5
稼働率(%)	104. 2	100. 8	106. 1	105. 6	105. 6	105. 3	106. 1	113. 3	115. 9	114. 2	107. 5	111. 1	107.9

(就労継続支援B型)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日数	20	21	22	21	21	22	23	21	21	20	20	22	254
延べ利用者数 (人)	295	307	332	327	326	332	357	307	312	269	287	300	3751
1日平均日数 (人)	14.8	14.6	15.1	15.6	15.5	15. 1	15.5	14.6	14.9	13. 5	14.4	13. 6	14.8
稼働率(%)	105. 4	104. 4	107. 8	111. 2	110. 9	107. 8	110. 9	104. 4	106. 1	96.1	102. 5	97.4	105. 5

(4) 授産事業の状況(工賃の支給状況)

千円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
工賃月額	458	374	824	408	387	409	434	409	720	387	471	480	5761
平均支給額 (円)	18	16	34	16	14	17	17	17	31	16	23	21	20
最高工賃額 (円)	35	32	71	33	32	34	37	38	62	38	44	43	491
支給人数 (人)	25	23	24	25	26	23	25	23	23	24	20	22	283

年間行事

	行事等	パン等販売イベント出展
4月	4/19 お花見	八色の森公園
	4/22 青空市場	
5月	5/21・5/28 長岡リバーサイド買い物	
6月	6/2 高野ばら園	高野バラ園パン販売
	6/21 防災訓練	
	6/16 家族のつどい	
	6/10 グルメマラソン	
7月		
8月	8/11 バーベキューサイクリングターミナル	
	8/25 桐鈴会夏祭り	
9月	9/15 とんとん感謝祭	9/22 とんとん感謝祭
	9/23 手もんづら市	
	9/29 小出特別支援学校学習発表会	9/23 手もんづら市
		9/29 小出支援学校学習発表会
10月	10/7 やいろの森市民まつり	
11月	11/8 防災訓練	11/11 イオン黄色いレシート
		11/18 手をつなぐ育成会
		11/25MSGフェスタ(総合支援)
		ふれあいホット交流会
12月	12/12 工房とんとんクリスマス会	12/11 イオン黄色いレシート
	12/29 忘年会(カラオケ等)	
	ノロウィルス対策	
1月		
2月		バレンタイン受注・配達
	2/2 節分クッキング	
3月	3/14 ホテルオカベランチ	ホワイトデー(受注販売)
	3/10 子ども雪祭り	

○グループホームおひさま事業報告平成25年11月26日事業開始

- | |
|--|
| ・障害福祉サービス事業 共同生活援助 (おひさま) 定員7名
(ひまわり) 定員6名、サテライト型定員2名 |
| ・障害福祉サービス事業 短期入所 (おひさま) 定員1名、空床利用型 |

平成30年4月1日より、ひまわりを本体住居とし、第一コーポあかねのアパート2部屋を借りてサテライト型グループホームの運営を2名定員で開始しました。利用者の障がい支援区分も重度化し、平成28年度は平均障がい支援区分2.2でしたが、平成30年度末には3.2になっています。職員体制の増強を図りましたが、入院や退所があったりで安定しませんでした。赤い羽根共同募金の助成を受けての軽自動車の整備、ひまわりの風呂のリフォーム等高額の支出も多く、平成29年度ほど順調な運営とはいきませんでした。

(おひさま)

昨年に続き精神疾患への対応が課題となっています。精神科へ長期入院した方が2名ありました。障がい特性と言えるのか難しいですが、対応に苦慮しています。退所者が2名いましたが、新規利用者のスムーズな受け入れ調整が難しく、定員一減の期間も長くありました。

また、利用者同士のトラブルも多くなってきています。開設から5年が経ち、お互いにながまができないことが増えています。その都度、間に入り調整しています。そのため、全員でのお楽しみ行事だけではなく、個々の活動に注目した取り組みもできました。

(ひまわり)

ひまわりは入退所なく6人が揃って1年を過ごすことができました。地域の中にある特色を生かし、地域の祭りや奉仕作業、ラジオ体操などに参加させてもらいました。

バイトや内職探しなど就労についても支援が必要な利用者には相談支援専門員や就労支援施設の職員と協力し、支援を行いました。両親がいなかったり、高齢の利用者が多く、金銭管理についても課題がでてきています。成年後見制度の活用等を話し合ってきました。

4月にスタートしたサテライト型の運営は利用者が定着するのに時間を要しましたが、12月半ばには2名の定員が埋まり、支援が始まっています。3年という短い期間での自立を目指し、サテライト型の利用をいただいておりますが、利用者の強みを生かした支援の重要性を一層感じています。

(短期入所)

短期入所は9～10名の方から毎月ご利用いただき、利用率が30年度も100%を超えました。相談支援事業所や市役所福祉課とも連携し、緊急時の受け入れ対応も行いました。

また、グループホームの空き部屋を利用した空床利用型短期入所も稼働することができました。

1、おひさま

(1)入居者の状況 入居者数 7人(定員7人) H31. 3. 31現在

	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
南魚沼市							1			1	1		3
十日町市						1			1				2
魚沼市								1		1			2
合計					1		2		3		1		7

(2)障害者手帳所持の状況

H30. 3. 31現在

	身体障害者手帳						療育手帳		精神保健福祉手帳			合計
	1	2	3	4	5	6	A	B	1	2	3	
男性		(1)	《1》					2		1		3(1)《1》
女性	1.(1)							2		1		4(1)
合計	(1)	(1)	(1)					4		2		7(3)

()は療育手帳Bと両方の所持者

《 》は精神手帳と両方の所持者

(3)事業の状況

○利用日数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延利用者数(人)	179	194	199	191	186	195	216	181	197	181	144	171	2234
利用率(%)	85.2	89.4	94.8	88.0	85.7	92.9	99.5	86.2	90.8	83.4	73.5	78.8	87.3

○夜間支援加算日数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延利用者数(人)	176	191	194	186	177	189	212	176	190	179	137	164	2,456
利用率(%)	83.8	88.0	92.4	85.7	81.6	90.0	97.7	83.8	87.6	82.5	69.9	75.6	84.9

○短期入所

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延利用者数(人)	42	44	46	47	47	55	45	43	49	57	54	47	576
利用率(%)	140.4	141.9	153.3	151.6	151.6	183.3	145.2	143.3	158.1	183.9	192.9	151.6	157.8

(6)行事等の実施状況

月	日	行 事	健康管理
4	10 15	大掃除 買い物	11月頃 インフルエンザ予防接種 毎月2回訪問看護 年1回健康診断 毎月体重測定
5	6 7 24	チヂミパーティー 自治会 防災訓練	
6	5 10 18 24	大掃除 グルメマラソン応援、昼食 誕生日外食、買い物 魚沼スペシャルライブ鑑賞(市民会館)	
7	22 28	買い物 とんとんモーニング	
8	7 25 27	入居者お別れ会 桐鈴会祭り 誕生日会食、買い物	
9	3 10 27 29	サーカス観賞(新潟市) 日帰り旅行(長野) ミニフォークソングコンサート 新入居者歓迎会	
10	2 7 12	買い物 八色の森市民祭り 防災訓練	
11	11 25	おひさま5周年家族会・昼食会 買い物	
12	4 23 31	年末大掃除 クリスマスパーティー 大晦日、年越しそば	
1	14 27	キッズミュージカル鑑賞(さわらび) 買い物	
2	3 14 17	節分(豆まき) バレンタインチョコ作り 買い物	
3	3 17	裸押し合い大祭 買い物	

2、ひまわり

(1)入居者の状況 入居者6人(定員6人) H30.3.31現在

	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
南魚沼市							4		2		1		7
十日町市													
魚沼市											1		1
							4		2		2		8

(2)障害者手帳所持の状況

身体障害者手帳						療育手帳		精神保健福祉手帳			合計
1	2	3	4	5	6	A	B	1	2	3	
						1	3		3	1	8

(3)事業の状況

○利用日数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延利用者数(人)	189	185	188	181	173	170	176	201	214	219	208	234	2,338
利用率(%)	78.8	74.6	78.3	73.0	69.8	70.8	71.0	83.8	86.3	88.3	92.9	94.4	80.1

○夜間支援加算日数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延利用者数(人)	175	174	177	175	166	166	171	197	208	216	201	221	2,247
利用率(%)	72.9	70.2	76.3	70.6	69.2	69.2	71.3	82.1	83.9	87.1	89.7	89.1	77.6