

令和元年度

事業報告書

社会福祉法人 桐鈴会

〒949-7302 南魚沼市浦佐5 1 4 2番地1

TEL 025-780-4118

FAX 025-777-3731

事業報告書目次

事業概要報告

1. 各施設の概要	2
2. 役員の状況	3
3. 理事会・評議員会等の開催状況	3
4. 各種会議・委員会	7
5. 職員研修の状況	8
6. 苦情解決の状況	9

各事業所の報告

1. 高齢者部門

ケアハウス鈴懸	1 1
鈴懸おはようヘルプ	1 8
グループホーム桐の花	2 2

2. 障害者部門

工房とんとん	2 7
グループホームおひさま	3 2
桐鈴会相談支援事業所	4 3

1. 施設の概要

種 別	名 称	定員	事業開始
軽費老人ホーム	ケアハウス鈴懸 ゲストルーム	30 名 2 名	平成 11 年 11 月
制度対象外ショートステイ事業	ショートステイルーム	2 名	平成 13 年 4 月 1 日
老人居宅介護等事業 総合事業	鈴懸おはようヘルプ		平成 15 年 6 月 平成 30 年 4 月
障害福祉サービス事業 (居宅介護・重度訪問介護)	鈴懸おはようヘルプ		平成 18 年 10 月
認知症対応型老人共同生活 援助事業	グループホーム桐の花	9 名	平成 16 年 11 月
老人デイサービス事業	グループホーム桐の花	3 名	平成 20 年 1 月
障害福祉サービス事業 ・生活介護 ・就労継続支部 B 型	工房とんとん	6 名 14 名	平成 25 年 4 月
障害福祉サービス事業 ・共同生活援助 ・短期入所 ・相談支援事業所 特定相談支援事業 障害児相談支援事業	グループホームおひさま ひまわりハウス サテライト おひさまハウス 短期入所 駅前ハウス 緊急短期入所 桐鈴会相談支援事業所	6 名 1 名 7 名 1 名 5 名 1 名	平成 23 年 4 月 平成 30 年 4 月 平成 25 年 11 月 平成 26 年 1 月 令和元年 11 月 令和元年 11 月 令和元年 4 月
地域交流伝承館 ・各種イベント会場 ・学習会・講演会等 ・地域・利用者葬儀等	夢草堂		平成 16 年 10 月

2. 役員の状況

任期 評議員 平成29年6月～令和3年6月

理事・監事 平成31年6月～令和3年6月

No.	役職	氏名	備考
1	理事長	黒岩 秩子	
2	理事長代理	森山 里子	統括施設長
3	理事	島村義彦	事務長
4	理事	池田 豊美	
5	理事	星野 栄子	
6	理事	鈴木 智子	工房とんとん管理者
7	理事	井口 美賀	
8	監事	広田 セツ子	
9	監事	小林 豊	
10	評議員	高橋 栄子	
11	評議員	榎本 宏	
12	評議員	田中 せつ子	
13	評議員	関 祥子	
14	評議員	清水 義人	
14	評議員	勝又 千賀子	
15	評議員	菅井 一子	
16	評議員	関 文治	
17	評議員	野澤 憲之輔	
18	顧問	黒岩 卓夫	

理事 7名

評議員 9名

監事 2名

顧問 1名

3. 理事会・評議員会・監事監査の開催状況

(1) 理事会

日時・会場・出席者数	主 な 議 題
<p>第1回理事会 平成30年5月27日(月) 19:00～ 21:15 会場 ケアハウス鈴懸食堂 出席 理事 5名 ・ 監事 2名 顧問 1名 ・ 事務長 1名 管理者 3名</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 議案第1号 平成30年度事業報告 ・ 議案第2号 平成30年度決算報告 ・ 議案第3号 監査報告 ・ 議案第4号 定時評議員会の議案について
<p>第2回理事会 令和元年6月11日(火) 19:15～19:30 会場 夢草堂 出席 理事 5名 監事 1名</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 議案第1号 理事長の互選 ・ その他 理事長代理の選任
<p>第3回理事会 令和元年7月29日(月) 19:00～20:15 会場 ケアハウス鈴懸 相談室 出席 理事6名・監事1名</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 議案第1号 指名競争入札の指名業者の選定について ・ 議案第2号 今後の事業日程について

<p>第4回理事会</p> <p>令和元年10月8日(火)</p> <p>19:00~20:50</p> <p>理事 6名</p> <p>監事 1名</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・議案第1号 駅前ハウス大規模修繕工事の契約について ・議案第2号 補正予算について ・議案第3号 つなぎ融資の借入れについて ・議案第4号 諸規定の改定について ・議案第5号 第1回評議員会の議案について
<p>第5回理事会</p> <p>令和2年1月18日(土)</p> <p>19:00~21:00</p> <p>会場 ケアハウス鈴懸 食堂</p> <p>出席</p> <p>理事 7名</p> <p>監事 1名</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・議案第1号 評議員選任解任委員会の開催について ・議案第2号 駅前ハウス事業報告 ・議案第3号 第2回評議員会の議案について ・議案第4号 禁煙の提案について
<p>第6回理事会</p> <p>令和2年3月19日(木)</p> <p>19:00~21:15</p> <p>会場 ケアハウス鈴懸 食堂</p> <p>出席</p> <p>理事 5名</p> <p>監事 1名</p> <p>顧問 1名</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・議案第1号 令和元年度補正予算について ・議案第2号 令和2年度事業計画について ・議案第3号 令和2年度当初予算について ・議案第4号 第3回評議員会の議題について

(2) 評議員会

日時・会場・出席者数	主 な 議 題
<p>定時評議員会 令和元年6月11日(火) 19:00～21:30 会場 ケアハウス鈴懸食堂 出席 評議員 7名 理事 2名 監事 1名 顧問 1名 事務長 1名</p>	<p>議案第1号 理事、監事の選任 議案第2号 平成30年度事業報告 議案第3号 平成30年度決算報告 議案第4号 平成30年度監査報告</p>
<p>第1回評議員会 令和元年10月16日(水) 19:00～20:30 会場 ケアハウス鈴懸食堂 出席 評議員 5名 理事 3名</p>	<p>議案第1号 駅前ハウス大規模修繕工事の契約について 議案第2号 補正予算について 議案第3号 つなぎ融資の借入れについて 議案第4号 諸規定の改定について</p>
<p>第2回評議員会 令和2年1月27日(月) 18:00～18:40 会場 大門寿多屋 出席 評議員 5人 理事 3人 監事 1名</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・議案第1号 評議員の選任、解任について ・議案第2号 駅前ハウスの事業報告について
<p>第3回評議員会 令和2年3月27日(金) 19:00～21:00 出席 評議員 6名 理事 3人 監事 1名</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・議案第1号 令和元年度補正予算について ・議案第2号 令和2年度事業計画について ・議案第3号 令和2年度当初予算について

(3) 監事監査

日時・会場・出席者数	主 な 議 題
令和元年5月21日(火) 10:00～13:30 ケアハウス鈴懸 相談室 出席 監事 2名 理事 2名 事務長 1名	<ul style="list-style-type: none"> 平成30年度決算報告書 平成30年度事業実施状況報告

(4) 評議員選任解任委員会

日時・会場・出席者数	主 な 議 題
令和2年1月21日(火) 10:30～11:30 駅前ハウス 相談室 出席 委員 3人 事務局 2名	<ul style="list-style-type: none"> 評議員の解任について 評議員の選任について

4. 各種会議・委員会

会 議 名	内 容	参加者	回 数
管理職会議	<ul style="list-style-type: none"> 本部から運営状況説明 各事業所1ヶ月の報告 各事業所の予定 行事等の説明・役割分担 	理事長 事務長 各管理者	12回
全体職員会議	<ul style="list-style-type: none"> 本部 処遇改善加算について 就業規程変更について 親睦会より 感染症委員会より 	桐鈴会職員全員	1回
凜々編集会議	桐鈴凜々編集 <ul style="list-style-type: none"> 記事の内容 原稿依頼・校正 	各事業所編集委員	12回
感染症委員会	感染対策委員会・研修の企画等	各事業所感染症委員	4回
防災委員会	防災訓練企画・実施	各事業所防災委員	1回

虐待防止委員会	虐待の防止・および虐待防止研修等	各事業所虐待防止委員	2回
夏祭り実行委員会	夏祭り企画・実施	各事業所代表	3回
事故防止委員会	事故防止委員会・事故防止研修の企画等	各事業所代表	2回
身体拘束廃止委員会	身体拘束廃止委員会の開催・研修の企画等	各事業所代表	4回
苦情解決委員会	苦情のとりまとめ・、委員会の開催	各事業所代表	1回
親睦会	職員の親睦のための事業	各事業所代表	随時

5. 職員研修の状況

月 日	研修名	研修内容	参加人数
9月12日 (木)	令和元年度新人研修	<ul style="list-style-type: none"> ・ 桐鈴会の生い立ち ・ 桐鈴会理念 ・ 桐鈴会施設見学 	H30～令和元年 採用職員9人
9月12日 (木)	令和元年度全体研修会	<ul style="list-style-type: none"> ・ 処遇改善加算について ・ 事故防止研修の講演会 	職員64名
9月12日	感染症対策研修会1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 吐物処理の実際 	職員64名
12月	感染症対策研修会2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 吐物処理の実際（事業所ごと） 	職員78人
11月1日 その他随時	新人研修	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅前ハウス職員新人研修 ・ 新人職員研修は随時個別に実施 	職員13人

6. 苦情解決の状況

事業所	受付月日	申出者	苦情内容	解決内容
ケアハウス鈴懸	R1/11	入居者	酒に酔った状態でボール体操に参加した入居者がいて嫌だった。指導者もいやそうだったので気を付けて欲しい	本人に確認したところ酔った勢いで参加してただけで今後やる気はないことが分かったので、注意のみする。
ケアハウス鈴懸	R1/11	入居者	以前のようにカラオケをやってください。月2回くらいは無料で歌わせてください。	新年から月3回カラオケをすることとしたが、1回200円の料金はいただくことで納得していただいた。
ケアハウス鈴懸	R1/12	入居者	循環風呂が1か所壊れ男性が循環風呂のない風呂に入っているの、時間を区切って女性と男性同じ風呂に入るようにして欲しい。	運営懇談会を開き、経費節減のために循環風呂を直さず、時間を決めて1か所の風呂でやることにしたいとお願いし、了解が得られた。
鈴懸おはようヘルプ	R1/6	利用者の長男	利用者である母親が、Tヘルパーの介護に問題があるわけではないが静かすぎ話が合わないというのでできれば他の人に来て欲しいという、	長男、本人にも確認したうえ、Tヘルパーに落ち度があるわけではないが、距離を置くためサービスにはいかないこととする。
鈴懸おはようヘルプ	R1/6	利用者の長男の妻(ケアマネを通して)	冷蔵庫の中の食材に重複するものがいくつも入っていた。買い物をする際には確実に冷蔵庫の中を確認して欲しい。	ご本人から冷蔵庫の中が空っぽなんですと言われ中を見ないで買い物をしてしまった。計画書の手順に沿って確実に買い物支援をすることを確認した。
工房とんとん	R1/4	利用者の母	20周年記念誌に掲載された文章が、利用者名を匿名にしていたが、本名を書いてもいいかと編集委員が一度母親	

			から断られたにもかかわらず、兄弟の職場に出向いて同じ話をしたため、母親から大変不快な思いをしたと連絡が入った。	20周年記念誌は実名でなく匿名にして掲載することにし、嫌な思いをしたことを自宅に謝りに行った。
工房とんとん	R1/7	利用者の実習先の顧客	ローソンで実習していたKさんの接客態度が悪いということでお客様からとんとんに連絡が入った。	電話のお客様にはお詫びをし、ローソンの店長と相談し、Kさんの胸に実習生という大きな名札を付けることとし、実習を続けた。
グループホームおひさま	R1/5	利用者家族	利用者家族の職場におひさま元利用者から卑猥な内容の手紙が届いた。今後絶対にやめてもらいたい。	元利用者の担当相談員と話し合い警察の生活安全課に見守り強化のお願いと本人への注意をお願いする。職員には利用者・利用者家族の個人情報への取扱いに十分注意するよう徹底した。
グループホームおひさま	R1/7	利用者家族	短期入所の迎えの際、職員の笑顔がなく感じが悪かった。短期入所利用後ご本人が体調を崩した。水分摂取が十分にできていなかったのではないかと。	送迎時の対応については電話でお詫びをする。母には体調について確認する。「もう治ったから大丈夫」と言われる。

令和元年度ケアハウス鈴懸事業報告

・軽費老人ホーム

・平成 11 年 11 月 17 日 入居開始 定員 30 名 全室個室

平成 11 年開設以来、ケアハウス鈴懸は「終のすみかを目指す」という理念を掲げ、ご家族、関係機関、地域医療、ボランティア等と連携・協力をしながら運営してきております。

令和元年度は 3 名が退去（2 名死亡、1 名家庭復帰）し、新しく 3 名入居者を迎え入れました。現在は満室（30 名）の状況となっています。

また鈴懸は、現在約 60 名近くの待機者がおり、毎年 4 月にアンケートを実施し、近況報告や引続きの入居の意志の確認等を行っているところであります。

結果は、半数程度の方の回答が、今は体も悪いところもなく、元気なのでまだ入居は急がなくてもいい。というような方が見受けられます。

アンケートには、介護が必要になれば入居は出来なくなるということを記してはいるのですが、やはり元気なうちはまだ入居しないという答えが返ってきます。今後も待機者が理解してくれるよう働きかけていきたいと思っております。

平成 30 年度からは申込み基準を 85 歳以下として、自立できる方を基準に見直しをしました。昨年・一昨年も 7 名の入居申込みがあり、その人たちは空きがあれば入りたいということでした。

現在の入居者については、健康で元気に生活していかれるよう、引続き職員一同、心ひとつにして、頑張っていきたいと思っております。

1. 入居者状況

令和 2 年 3 月 31 日現在 30 人 男性 8 名、女性 22 名

	70 歳 未満	70～ 74 歳	75～ 79 歳	80～ 84 歳	85～ 89 歳	90～ 94 歳	95～ 99 歳	100 歳 以上	計	平均 年齢
男性	2	0	1	1	2	1	1	0	8	80.5
女性		1	1	5	7	5	3		22	87
総数	2	1	2	6	9	6	4		30	85.26

入居者介護度の状況

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
男性	1	1		1				3
女性	3	3	2				1	9
総数	4	4	2	1			1	12

入退去者の状況

退居者					入居者			
退居の理由					入居前の生活場所			
家庭 復帰	長期 入院	施設 変更	死亡	計	家庭	病院	他施設	計
1	0		2	3	3	0	0	3

食事提供状況

セルフ (18)		配 膳 (12)				計
普通食	糖尿食	ミキサー食	刻み食	糖尿食	普通食	
18				1	11	30

ゲストルーム・ショートステイルーム利用状況

ゲストルーム (200 号室)

利用月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	小計	合計
利用日数	30	14	17	8	22	2	93	215
利用月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	小計	利用率
利用日数	0	22	30	31	21	18	122	58.9

ショートステイルーム (300号室)

利用月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	合計
利用日数	29	26	30	31	30	30	176	341
利用月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	利用率
利用日数	27	28	26	28	25	31	165	93.4

有料サービス利用状況 (延べ人数・回数)

	生活 支援 (人)	外出 送迎 (回)	お茶 (回)	服薬 管理 (人)	洗濯 (回)	配膳 下膳 (人)	居室 配膳 (回)	リネン (回)	駐車場 (人)	その 他 (回)
4月	6	16	57	4	5	11	3	62	4	4
5月	2	19	38	4	0	11	49	48	4	3
6月	2	21	36	3	2	10	8	31	4	2
7月	2	30	28	3	1	10	14	30	4	3
8月	4	15	36	2	1	9	5	31	4	3
9月	3	34	40	2	1	9	5	31	4	1
10月	3	15	7	1	1	8	16	9	4	2
11月	5	16	0	2	1	9	99	21	4	3

12月	5	15	7	3	1	10	1	60	4	4
1月	5	30	31	3	1	10	39	31	4	2
2月	5	27	33	3	0	10	50	31	4	1
3月	9	26	20	5	0	10	18	31	4	4
計	51	264	333	35	14	117	17	416	48	32

2. 会議

運営懇談会（入居者・理事長・職員参加）

	回	内容
4月	第1回 鈴懸運営懇談会	<p>1. 報告・検討事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5/26 桐鈴会 20周年行事あります。記念誌を発行するので、希望者は原稿をお願いします。（理事長） ・お楽しみ会はいつもカラオケで済ませている。（入居者） 同じ人しか参加していない。（入居者） 何か他のこともやってはどうか？（入居者） 皆さんから意見もらいたい（事務局）（入居者） 出来るだけ多くの参加が得られるように内容を検討します。 （事務局）
7月	第2回 鈴懸運営懇談会	<p>報告・検討事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・最近鈴懸は人間関係で困ってます。 良いうわさは広がらないのですが、悪いうわさはすぐに広まり

10月	第3回 鈴懸運営懇談会	<p>ます。なので入居者はなるべくしゃべらない様にしています。これではせっかく一緒に暮らしていても会話がない状況になってしまいます。何か意見ありませんか？（理事長）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自分が一番偉いと思っているのか、人前で他の入居者の悪口を平気で言う女の人が多い。（男性入居者） ・自分が思い描いていた鈴懸と違っていた。残念。退去も考えている。（女性入居者） ・好き嫌いはあると思いますが、みんなと仲良くしなければならない。（女性入居者） <p>その後、入居者のほとんどの人に意見を聞いた。まとめとして、言ったことが誤解されることがある。そのままにしないで話合いをして誤解を解くようにする。出来れば仲良くしていきたいと思っている。（事務局）皆さんの意見を聞かれてよかったです。（理事長）最低限、挨拶をされたら挨拶は返しましょう。（理事長）</p> <p>報告・検討事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ケアハウスのきまりの確認について 「鈴懸利用のきまり」を読み上げて確認（施設長） ・南側風呂のポンプが壊れてしまいました。膨大な修理費がかかるので、当分の間北側の風呂のみで、入浴をしてもらいます。不便をかけますがよろしくお願いします。（施設長）
1月	第4回 鈴懸運営懇談会	<p>報告・検討事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・風呂の入浴時間はいままでいろいろ検討しましたが、男性は10：00-13：30、20：30-21：30 女性は13：30-20：30に決まりました。 ・年間行事に食費のほかに経費がかかります。皆様より年に1回4月に行事負担金として2,000円の負担をお願いします。（施設長）

3. 行事

月	行 事	ボランティア・行事食	環境・健康	備 考
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・運営懇談会 ・桜もち作り・買物 ・グランドゴルフ・ボール体操 ・お花見 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり ・お茶会 ・抹茶会 		ガス検針
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・グランドゴルフ・ボール体操 ・買物・新緑ドライブ ・バーベキュー ・20周年記念行事 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり ・お茶会 ・抹茶会 ・弁当 		桐鈴凜々 発行 記念誌発 刊
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・しょうぶ湯 ・買物 ・防災訓練 ・たかのバラ園 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり ・お茶会 ・外注弁当 ・抹茶会 	厨房大掃除 食堂大掃除 居室大掃除	
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・七夕（ちまきづくり） ・買物 ・グランドゴルフ・ボール体操 ・浦佐夏祭り（子供みこし接待） 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり ・お茶会 ・抹茶会 ・弁当 	食堂床洗浄	桐鈴凜々 発行
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・買物 ・グランドゴルフ・ボール体操 ・桐鈴会まつり 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり ・お茶会 ・俳句の会 	食堂床洗浄 談話ホール 脱衣場ワックス	
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・買物 ・グラウンドゴルフ・ボール体操 ・彼岸法要（夢草堂） ・お楽しみ会 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり ・お茶会 ・俳句の会 ・おはぎづくり ・弁当 	食堂床洗浄	桐鈴凜々発行
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・運営懇談会 ・グラウンドゴルフ ・買物 ・市民まつり ・防災訓練 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり ・お茶会 ・俳句の会 ・弁当 ・大和中福祉体験 	食堂床洗浄 健康診断	市議会議員選 挙

11月	<ul style="list-style-type: none"> ・大和地域芸能祭 ・買物・グラウンドゴルフ ・お楽しみ会 ・ピザづくり 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり ・お茶会・抹茶会 ・俳句の会 ・誕生日弁当 ・浦小児童来館 (ハロウィン) 	<ul style="list-style-type: none"> 食堂ワックス 全階網戸 ガラス掃除 予防接種 	桐鈴凜々発行
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・買物 ・年賀状作り ・クリスマス忘年会 ・年賀状作り ・ゆず湯 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり ・お茶会 ・鍋の日 ・昆布巻づくり ・俳句の会 	<ul style="list-style-type: none"> 全館大清掃 	ガス検針
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・運営懇談会 ・買物 ・新年会 ・お楽しみ会 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり ・弁当 ・鍋の日 	<ul style="list-style-type: none"> ガス検針 食堂床洗淨 	桐鈴凜々発行
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・もちの日 ・買物 ・初釜（抹茶会） ・豆まき 	<ul style="list-style-type: none"> ・鍋料理 ・誕生日弁当 	<ul style="list-style-type: none"> 食堂床洗淨 脱衣場ワックス ガス検針 	
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・買物 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり ・弁当 ・赤飯 ・鱈煮つけ 	<ul style="list-style-type: none"> ガス検針 食堂床洗淨 	桐鈴凜々発行

令和元年度 鈴懸おはようヘルプ事業報告

(介護保険サービス)

平成 15 年 6 月 1 日 指定訪問介護 開始

(平成 27 年 指定更新)

平成 30 年 4 月 1 日 指定第 1 号訪問介護 開始

(介護予防サービスが市町村の総合事業に移行)

(障害福祉サービス)

平成 18 年 10 月 1 日 指定居宅介護・重度訪問介護開始

(平成 30 年 指定更新)

・新規利用者数 22 名 (30 年度 20 名) うち 1 名は障害福祉サービス利用者。H24 年 5 月に 1 名がサービス終了して以降、利用者はいませんでした。7 年ぶりに受け入れています。

・利用者総数 62 名のうちサービス終了 20 名 (30 年度 総数 55 名 終了 14 名)

・鈴懸入居者 新規利用 3 名 サービス終了 3 名 (鈴懸内看取りで死亡 1 名、入院中死亡 1 名 休止 1 名) 3 月 31 日現在の利用者は 6 名

・新規利用者数、利用者総数、サービス終了者とも過去最高でした。

・年度前半は入院者等の数が多く、入院が長引いたり、再入院したりする方が目立ちました。また新規で受け付けても体調低下などでサービスに結びつかないケースもあり、なかなか思うように訪問回数が伸びませんでした。鈴懸入居者の利用頻度の高い方が 2 名終了したのと 1 名の入院で利用回数が減少した月もありました。年度後半は入院者数も減り、新規の利用者も受け入れができました。

・ただし鈴懸の年間利用者数は 30 年度 3,025 回に対して、元年度は 1,318 回 (前年比△1,707 回) と大きく減少しました。(介護保険の全体延べ利用者数の前年度比は△1,985 回)

1 利用者移動状況 H31. 4. 1~R2. 3. 31

新規利用者 () 内は障がいサービス利用者

	全体	鈴懸	在宅
男性	8 (1)	0	8 (1)
女性	14	2	12
計	22 (1)	2	20 (1)

サービス終了者(全体)

() 内は鈴懸入居者

	施設入居	死亡	入院・休止	計
男性	2	3 (1)	1	6
女性	2	8 (1)	4 (1)	14
総数	4	11	5	20 (3)

2 介護保険

① 利用者状況 H31. 4. 1～R2. 3. 31

鈴懸入居者

	70歳未満	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
男性	1						2		3
女性				1	1	2	2		6
総数	1			1	1	2	4		9

在宅利用者

	70歳未満	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
男性	5		3	2	3	2			15
女性	1	2	2	3	14	13	2	1	38
総数	6	2	5	5	17	15	2	1	53

全体

	70歳未満	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
男性	6		3	2	3	2	2		18
女性	6	2	2	4	15	15	4	1	44
総数	7	2	5	6	18	17	6	1	62

② 介護度状況 H31. 4. 1～R2. 3. 31

鈴懸入居者

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性			2			1		3
女性	3		1	1	1			6
総数	3		3	1	1	1		9

在宅利用者

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
男性			1	5	6	2	1	15
女性		8	6	5	9	8	2	38
総数		8	7	10	15	10	3	53

全体

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
男性			3	1	6	3	1	18
女性	3	8	7	6	10	8	2	44
総数	3	8	10	11	16	11	3	62

③ 利用回数 H31. 4. 1～R2. 3. 31

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
鈴懸	188	156	110	88	97	50	74	114	118	119	113	91	1318
在宅	375	363	315	391	337	338	345	320	312	309	335	398	4138
総数	375	519	425	479	434	388	419	434	430	428	448	489	5456

3 障害福祉サービス

① 利用者状況 H31. 4. 1～R2. 3. 31

	20歳未満	20歳代	30歳台	40歳台	50歳台	60歳台	計
男性				1			1
女性							
総数				1			1

② 障害支援区分

	区分なし	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	計
男性	1							1
女性								
総数	1							1

③ 利用回数 H31.4.1～R2.3.31

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
居宅					11	13	14	12	13	12	12	14	101
重度													
総数					11	13	14	12	13	12	12	14	101

4 年間研修 H31.4.1～R2.3.31

月	外部研修	参加人数	内部研修	参加人数
6月	現任ホームヘルパー研修1	1		
7月	摂食、嚥下研修	1	虐待防止チェックリスト記入	10
	サービス提供責任者研修	1		
9月	認知症研修	1	感染症予防研修（吐物処理）	10
	気づく力研修	1		
	現任ホームヘルパー研修基礎課程1	1		
10月	難病患者等ヘルパー養成研修基礎課程1	1	虐待防止チェックリストまとめ	8
11月	サービス提供のプロセスと理解	1	心肺蘇生（AED）訓練	6
	高次脳機能障がい者支援者研修	1		
	難病患者等ヘルパー養成研修基礎課程2	1		
12月	認知症研修会	1		
	障がい者虐待防止研修			
2月			感染症予防研修	6

- ・その他、職員全体会、ケアハウスの防災訓練に参加
- ・毎月の定期ヘルパー会議にてヒヤリハット、事故報告書の内容報告、検証実施、再発防止を周知。

○令和元年度グループホーム桐の花事業報告

平成 16 年 11 月 1 日 開設

・ 認知症対応型共同生活介護 介護予防	〃	定員 9 名	全室個室
・ 認知症対応型通所介護（共用型） 介護予防	〃	定員 3 名 / 1 日	

令和元年、桐の花は職員の長期の病欠を抱えました。治って戻ってくる間、人手が足りないことをみんなでカバーし合う訳ですが、人手が足りない事は報酬の減算の問題が生じます。忙しく大変になるのに収入が減ってしまうという仕組みに、職員たちのモチベーションが保てるか不安を抱きました。

お一人の看取りがありました。入居者が一人入れ替わるだけで雰囲気が大きく変わります。約 1 年経って、やっと落ち着いてきた感じです。

地域密着型サービスに課せられている外部評価の中に家族アンケートがあり、そこで「車椅子生活になっても浴槽に入れるようにしてもらいたい」との要望がありました。寄付金をバスリフトの購入に充てました。

認知症対応型通所介護（デイサービス）はショートステイを利用することによる休みが増え、稼働率の低下となっています。週に 4 日利用していた方の中止と職員確保の問題で営業日を週 6 日から週 5 日と縮小しました。

1. 入居者状況 定員 9 名

令和 2 年 3 月 31 日現在

①年齢別状況

	70～ 74 歳	75～ 79 歳	80～ 84 歳	85～ 89 歳	90～ 94 歳	95～ 99 歳	100 歳以上	計	平均 年齢
男性			1	2				3	86
女性		1		1	3	1		6	89.88
総数		1	1	3	3	1		9	88.5

②介護度状況

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計	平均 介護度
男性				1	2			3	2.6
女性				3	3			6	2.6
総数					5			9	2.5

③利用状況（稼働率%）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
96.7	94.6	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99.3

④入退去の状況

退去者					入所者			
退去の理由					入居前の生活場所			
家庭復帰	長期入院	施設変更	死亡	計	家庭	病院	他施設	計
			1	1			1	1

⑤食事 提供状況

形態	普通	刻み	ミキサー	計
人数	7	2		9

2. 通所介護状況 定員3名

令和2年3月31日現在

①年齢別状況

	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100 歳以上	計	平均 年齢
男性					1	1		2	96
女性			2	2			1	5	87.4
総数			2	2	1	1	1	7	89.8

②介護度状況

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計	平均 介護度
男性			1	1				2	1.5
女性			3		1	1		5	2
総数			4	1	1	1		7	1.8

③利用状況 (中段：延べ人数 下段：稼働率)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
55	59	61	66	58	60	66	66	65	58	47	45	58.8
70.5	72.8	81.3	81.5	71.6	80.0	81.5	84.6	83.3	77.3	68.1	68.2	76.9

3. 年間行事

月	行事	健康	その他	職員
4月	お花見ドライブ お花見昼食会 餃子パーティー	体重測定		運営推進会議
5月	ちまき作り 母の日 菖蒲湯 篠笛演奏会 鈴懸合同バーベキュー	体重測定		
6月	バラ園見学 父の日 ドライブ 防災訓練	体重測定	消防設備点検	
7月	七夕飾り作り (認定こども園慰問)	体重測定		摂食嚥下研修 運営推進会議

	そうめん流し 浦佐祭り (お神輿&花火)			
8月	焼肉パーティー 桐鈴会祭り	体重測定 嚙下内視鏡 検査		身体拘束廃止 委員会
9月	ぼた餅作り	体重測定	実習生受け入れ	
10月	外食ツアー 認定こども園慰問 演劇鑑賞(夢草堂)	体重測定 健康診断	中学生福祉体験	
11月	バイオリン演奏			
12月	踊り観賞(慰問) 餅つき会	体重測定	雪囲い 消防設備点検	認知症研修会 虐待研修
	ゆず湯 おせち作り			感染症研修 運営推進会議
1月	初釜	体重測定		
2月	節分(豆まき)	体重測定		
3月		体重測定		運営推進会議 (文書)

令和元年度工房とんとん事業報告

1. 利用状況

・就労B

令和元年度、就労Bは新規利用者5名となった。平均稼働率が定員の116%となり、前年より10%増加した。利用者登録数も増え、様々な特性を持った人が集まって作業するので、よりきめ細やかな支援が必要とされ、今後の課題となった。

・生活介護

令和元年度は新規利用者が1名、平均稼働率が109%となり、前年とほぼ同じとなった。15名の利用者のうち区分5以上の重度利用者が10名となっている。30㎡程度の室内でコロナウィルス対策を行うのは大変であった。環境整備が緊急の課題となった。

2. 就労事業状況

就労支援事業収入は5%減であった。台風等で大きなイベントの中止、年度末のコロナウィルス対策で、パン外販中止、カフェ休業、日曜カフェ休業などで売り上げは下がった。しかし職員一同協力し、パンの注文販売・配達、手作りマスク製造・販売などで、売り上げの下げ幅を最小限に抑えてくれた。職員の利用者への職業指導、合理的配慮などで、作業能力が各々伸びている。令和元年度は月額平均20,000円の工賃を支給した。しかし売り上げ減少、消費税、材料費の値上げなどでこの工賃を維持していくのは大変難しくなっている。この工賃を支払えるよう売り上げを伸ばす方法を見つけることが課題である。尚就労B事業の国内平均工賃は15,000円、県内平均14,000円となっている。

3. 生活介護事業状況

令和元年度は、稼働率安定で、運営的には安定している。しかし重度の利用者の割合が15人中10人となり、職員の負担も多くなっている。職員・利用者の心身の健康のため、環境整備が必要となっている。十分な介助スペースを早急に整えたい。

(1) 利用者の状況 (人)

	10～20 歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60～70 歳代		計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
生活介護												
南魚沼市	2	3	1	2	1	2	1	2	0	0	5	9
魚沼市	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
十日町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	2	4	1	2	1	2	1	2	0	0	5	10
就労B												
南魚沼市	1	6	2	3	2	3	1	0	3	1	9	13
魚沼市	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	3
十日町	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1
小計	1	7	2	4	3	4	2	1	3	1	11	17
合計	3	11	3	6	4	6	3	3	3	1	16	27

(2) 障害手帳所持の状況 (人)

等級	身体障害手帳						療育手帳		精神保健福祉手帳			重複
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	A	B	1級	2級	3級	
男性	2	2	1	0	0	0	6	6	0	2	0	4
女性	6	4	0	1	0	1	8	11	0	4	0	9
計	8	6	1	1	0	1	14	17	0	6	0	13

(3) 支援区分の状況

	1	2	3	4	5	6	なし	合計
男性	0	2	2	3	1	2	6	16
女性	0	4	5	4	3	4	7	27
合計	0	6	7	7	4	6	13	43

(生活介護)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
稼働 日数	21	21	22	23	20	20	22	22	20	20	20	21	252
延べ 利用者数	118	130	145	148	129	127	138	135	143	139	147	145	1,644
1日平均 利用者数	5.6	6.2	6.6	6.4	6.5	6.4	6.3	6.1	7.2	7.0	7.4	6.9	6.5
稼働率 (%)	93.7	103.2	109.8	107.2	107.5	105.8	104.5	102.3	119.2	115.8	122.5	115.1	108.7

(就労継続支援B型)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
稼働日数	21	22	22	23	20	22	23	22	22	22	24	23	266
延べ利用者数	323	344	361	407	347	361	386	388	376	357	351	333	4,334
1日平均	15.4	15.6	16.4	17.7	17.4	16.4	16.8	17.6	17.1	16.2	14.6	14.5	16.3
稼働率 (%)	109.9	111.7	117.2	126.4	123.9	117.2	119.9	126.0	122.1	115.9	104.5	103.4	116.4

(4) 授産事業の状況 (工賃の支給状況)

千円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
工賃月額	434	456	489	485	556	484	537	575	873	531	510	503	6433
平均支給額	21	20	22	20	23	18	18	23	37	23	21	20	22
最高工賃額	39	41	42	43	44	39	42	40	52	41	37	40	500
支給人数 (人)	20	22	22	24	25	26	24	24	23	23	24	25	282

年間行事

	行事等	パン等販売イベント出展
4月	4/18 お花見	八色の森公園
	4/22 青空市場	4/11 イオン黄色いレシート
	4/27 家族会	
5月	5/26 20周年記念講演	5/11 イオン黄色いレシート
	5/6 防災訓練	
6月	6/17 日帰り旅行 海かたり	6/8 高野バラ園パン販売
	6/24 日帰り旅行せんべい王国	
	6/9 グルメマラソン 豚井他	6/9 豚井販売グルメマラソン
7月	7/1 日帰り旅行 海がたり	
8月	8/11 バーベキューサイクリングターミナル	8/24 南魚沼市福祉大会
	8/31 桐鈴会夏祭り	
9月	9/24～9/25 手もんづら市	9/22 とんとん感謝祭
		9/10 浦佐福祉の家祭り
		9/24～9/25 手もんづら市
		9/30 小出支援学校学習発表会
10月	10/12 やいろの森市民まつり（中止）	10/12 感謝祭 スープ パン販売
	10/12 とんとん感謝祭	10/30 魚沼フォーラム
	10/1 小出特別支援学校学習発表会	
	10-30 県社協福祉大会 パン販売	
11月	11/2 MSGフェスタ	11/2 MSGフェスタ（総合支援） ふれあいホット交流会
	11/8 防災訓練	
12月	12/11 虐待防止研修会 夢草堂	
	12/15・22 日曜カフェプレオープン	

	12/18 クリスマス会 12/22 大掃除・忘年会 (カラオケ等) ノロウイルス対策	
1月	1/19・26 日曜カフェ営業	
2月	2/16・23 日曜カフェ営業	
	2/1 節分	バレンタインデー (受注販売)
3月	ホテルオカベランチ 中止	ホワイトデー (受注販売)

令和元年度グループホームおひさま事業報告

○グループホームおひさま 平成25年11月26日事業開始

・障害福祉サービス事業 共同生活援助

(おひさまハウス) 定員7名

(ひまわりハウス) 定員6名、サテライト型定員2名

(駅前ハウス) 定員5名

・障害福祉サービス事業 短期入所

(おひさまハウス) 定員1名、空床利用型

(駅前ハウス) 定員1名、空床利用型 地域生活支援拠点事業

令和2年4月1日から、住居名を分かりやすくするため、「おひさまハウス」「ひまわりハウス」と住居名を変更しました。11月10日オープンを目指し、3つ目の住居となる駅前ハウスの準備をすすめました。夏頃から南魚沼市福祉課や相談支援事業所の協力もあり、定員5名の利用者はスムーズに決まりました。職員も他の事業所からの異動、新規採用で何とかオープン前に揃い、11月10日に無事にオープンすることができました。駅前ハウスは地域生活支援拠点の1つの役割である緊急短期入所と体験利用として短期入所も1室整備しました。

サテライト型の利用希望もあり、市や相談支援事業所と協議しましたが、今年度は実施には至りませんでした。

(おひさまハウス)

利用者は2名の退所と1名の駅前ハウスへの移動があり、新規利用者2名、体験入居利用者3名を受け入れました。入退所が多いと落ち着くまでは支援や事務仕事も多くなりましたが、4月より生活支援員を1名増員したため、何とか乗り切ることができました。退所された2名ともお亡くなりになられての退所となりましたが、「人生の最期の過ごし方」について利用者さんの思いに沿えるよう職員間で話し合ったり、意見をだしあったりすることができました。

駅前ハウスへ移動された1名はおひさまハウスに6年前に車椅子で入居された方でした。杖で歩けるようになり、段差の多い駅前ハウスですが、一日中仕事も生活も同じメンバーというおひさまハウスのストレス回避のため、生活の場から仕事場へ「通う」というステップアップのための移動となりました。

(ひまわりハウス)

ひまわりハウス、サテライト型は入退所なく8人が揃って1年を過ごすことができました。地域の中にある特色を生かし、地域の祭りや奉仕作業、ラジオ体操などに参加させていただきました。精神科への入院が2名ありました。てんかん発作の服薬調整と精神症状の悪化のためでしたが、精神科入院は数カ月単位の入院となるため、運営面では厳しくなります。

サテライト型は3年という短い期間での自立を目指し、サテライト型の利用をいただいておりますが、2名とも1年半弱が経過しました。やっとグループホームの支援をうけてのアパートでの生活が落ち着いてきたところです。

(駅前ハウス)

11月10日にオープンし、11月の末には5名が揃いました。職員、利用者も慣れない環境で最初はとまどうこともありましたが、全員が同じスタートということもあり、駅前ハウスらしい雰囲気ができあがってきています。2月末には1名が骨折の為、入院しました。

(短期入所)

おひさまハウスの短期入所は9～10名の方から毎月ご利用いただき、ほぼ毎日埋まっています。重度の障がいをお持ちの方も宿直の職員を1名つけてご利用いただきましたが、職員体制が整わず、3月末で一旦休止とさせていただきます。

また、グループホームの空き部屋を利用した空床利用型短期入所も稼働することができました。

駅前ハウスは緊急短期入所ということもあり、2月、3月に1名ずつが体験的に利用したのみでした。緊急時の受け入れとして一室を常に空けておくということは経営的には非常に苦しくなります。南魚沼市福祉課や自立支援協議会、暮らし部会ともこの課題についてこれからも検討していく予定です。

1、おひさまハウス

(1) 入居者の状況 入居者数 6人(定員7人) R2. 3. 31現在

	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
南魚沼市							1	1		1	1		4
十日町市						1							1
魚沼市								1					1
合計					1		3		1		1		6

(2) 障害者手帳所持の状況 R2. 3. 31現在

	身体障害者手帳						療育手帳		精神保健福祉手帳			合計
	1	2	3	4	5	6	A	B	1	2	3	
男性								2				2
女性	1(1)							3		1(1)		4(2)
合計	1(1)							5		1(1)		6(2)

() は療育手帳Bと両方の所持者 《 》 は精神手帳と両方の所持者

(3) 事業の状況

○利用日数

	2019年4月	2019年5月	2019年6月	2019年7月	2019年8月	2019年9月	2019年10月	2019年11月	2019年12月	2020年1月	2020年2月	2020年3月	合計
稼働日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数(名)	154	180	208	203	178	171	167	193	186	189	179	189	2,197
1日平均人数(名)	5.1	5.8	6.9	6.5	5.7	5.7	5.4	6.4	6.0	6.1	6.2	6.1	6.0
稼働率(%)	73.3	82.9	99.0	93.5	82.0	81.4	77.0	91.9	85.7	87.1	88.2	87.1	85.8
区分6(実利用者数/延利用者数)													0
区分5(実利用者数/延利用者数)													0
区分4(実利用者数/延利用者数)	4 94	4 119	4 120	4 122	4 117	4 82	3 74	3 75	2 62	2 60	2 57	2 60	1,042
区分3(実利用者数/延利用者数)	2 60	2 61	3 83	3 76	2 61	3 89	3 93	4 118	4 124	5 129	5 122	5 129	1,145
区分2(実利用者数/延利用者数)	0 0	0 0	1 5	1 5	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	10
区分1(実利用者数/延利用者数)													0
計	6 154	6 180	8 208	8 203	6 178	7 171	6 167	7 193	6 186	7 189	7 179	7 189	2197

○夜間支援加算日数

	2019年4月	2019年5月	2019年6月	2019年7月	2019年8月	2019年9月	2019年10月	2019年11月	2019年12月	2020年1月	2020年2月	2020年3月	合計
稼働日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数(名)	149	174	200	194	171	165	164	185	179	185	172	185	2,123
1日平均人数(名)	5.0	5.6	6.7	6.3	5.5	5.5	5.3	6.2	5.8	6.0	5.9	6.0	5.8
稼働率(%)	71.0	80.2	95.2	89.4	78.8	78.6	75.6	88.1	82.5	85.3	84.7	85.3	82.9
区分6(実利用者数/延利用者数)													0
区分5(実利用者数/延利用者数)													0
区分4(実利用者数/延利用者数)	4 90	4 115	4 116	4 118	4 111	4 78	3 72	3 72	2 58	2 58	2 53	2 57	998
区分3(実利用者数/延利用者数)	2 59	2 59	3 80	3 72	2 60	3 87	3 92	4 113	4 121	5 127	5 119	5 128	1,117
区分2(実利用者数/延利用者数)	0 0	0 0	1 4	1 4	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	8
区分1(実利用者数/延利用者数)													0
計	6 149	6 174	8 200	8 194	6 171	7 165	6 164	7 185	6 179	7 185	7 172	7 185	2123

○短期入所

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
6	I													0
	II	7	7	10	10	8	8	8	9	8	10	10	7	102
	I													0
	II		2	2	2		2	2						10
	I													0
	II				2				2			2	2	8
	I			1										1
	II			5					2					7
	I	2												2
	II													0
5	I	3	4	4	6	4	4	4	4	2	4	4	5	48
	II	9	7	6	5	9	7	6	6	11	7	7	6	86
4	I									2	1	1	2	6
	II										1	1		2
	I										5	13	9	27
	II										5	11	19	35
3	I	2		2	1		1	1	2	1	2	2		14
	II	1		1	1		1	1	1	1	1	1		9
	I	14	14			13	11	14	13	15	14	11	9	128

	Ⅱ					1	2	1			1	3	6	14
	Ⅰ	1	1	1										3
	Ⅱ		1											1
	Ⅰ		1		10	3								14
	Ⅱ		1											1
	Ⅰ					1	1		2	2	2	1	1	10
	Ⅱ	3	5	6		4	4	3	1	4	4	2	5	41
	Ⅰ	/	/	/	/	3								3
	Ⅱ	/	/	/	/									0
	Ⅰ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	2	2
	Ⅱ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	1	1
2	Ⅰ	1	1	1	1	1	2	2						9
	Ⅱ	1	1	1	1	2	1							7
	Ⅰ	/	/	/	1									1
	Ⅱ	/	/	/	1		2		3			2	3	11
	Ⅰ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	0
	Ⅱ	/	/	/	/	/	/	3	3	2				8
	Ⅰ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	1		1
	Ⅱ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	1		1
計		44	45	40	41	49	46	45	48	48	57	73	77	613
利用率		146.7	145.2	133.3	132.3	158.1	153.3	145.2	160.0	154.8	183.9	251.7	248.4	167.5

(4) 行事等の実施状況

月	日	行 事	健康管理
4	15	お花見（長岡）・カラオケボックス	11月頃 インフルエンザ予防接種 毎月2回訪問看護 年1回健康診断 毎月体重測定
	28	買い物	
	30	防災訓練	
5	19	買い物	
	26	おひさまハウス家族会・食事会	
6	2	大掃除	
	4	自治会	
	9	グルメマラソン応援、昼食	
	23	買い物・笹船コンサート鑑賞	
7	2	大掃除	
	14	浦佐まつり	

	2 1	買い物	
8	1 5	クレープパーティー・自治会	
	1 9	買い物（女性）	
	2 4	とんとんモーニング	
9	7	浦佐ふくしふれあいまつり	
	1 5	買い物（男性）	
	1 6	買い物（女性）	
	2 1	キッズミュージカル鑑賞	
1 0	3	夢スター歌謡祭鑑賞	
	6	ボッチャ南魚沼市杯	
	8	防災訓練	
1 1	2 4	男性日帰り旅行（アルビ観戦）	
1 2	3	年末大掃除	
	1 5	買い物（男性）	
	1 6	買い物（女性）	
	3 1	大晦日、年越しそば	
1	5	ミニ新年会（お好み焼き、クレープ）	
	2 7	女性日帰り旅行（群馬いちご狩り）	
2	2	節分（豆まき）	
	3	自治会（性の話勉強会）	
3	8	買い物	

2、ひまわり

(1) 入居者の状況 入居者6人(定員6人) R2.3.31現在

	20歳未満		20歳		30歳		40歳		50歳		60歳		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
南魚沼市							4		1		2		7
魚沼市											1		1
							4		1		3		8

(2) 障害者手帳所持の状況

身体障害者手帳						療育手帳		精神保健福祉手帳			合計
1	2	3	4	5	6	A	B	1	2	3	
						1	3		3	1	8

事業の状況

○利用日数

	2019年4月	2019年5月	2019年6月	2019年7月	2019年8月	2019年9月	2019年10月	2019年11月	2019年12月	2020年1月	2020年2月	2020年3月	合計
稼働日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数(名)	221	230	211	230	230	224	222	230	236	234	209	199	2,676
1日平均人数(名)	7.4	7.4	7.0	7.4	7.4	7.5	7.2	7.7	7.6	7.5	7.2	6.4	7.3
稼働率(%)	92.1	92.7	87.9	92.7	92.7	93.3	89.5	95.8	95.2	94.4	90.1	80.2	91.4
区分6(実利用者数/延利用者数)													0
区分5(実利用者数/延利用者数)													0
区分4(実利用者数/延利用者数)	2/50	2/55	2/39	2/53	2/51	2/53	2/36	2/50	2/50	2/48	2/44	2/46	575
区分3(実利用者数/延利用者数)	3/81	3/82	3/82	3/84	3/88	3/81	3/93	3/90	3/93	3/93	3/78	2/60	1,005
区分2(実利用者数/延利用者数)	2/60	2/62	2/60	2/62	2/62	2/60	2/62	2/60	2/62	2/62	2/58	2/62	732
区分1(実利用者数/延利用者数)	1/30	1/31	1/30	1/31	1/29	1/30	1/31	1/30	1/31	1/31	1/29	1/31	364
計	8/221	8/230	8/211	8/230	8/230	8/224	8/222	8/230	8/236	8/234	8/209	7/199	2676

○夜間支援加算日数

	2019年4月	2019年5月	2019年6月	2019年7月	2019年8月	2019年9月	2019年10月	2019年11月	2019年12月	2020年1月	2020年2月	2020年3月	合計
稼働日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数(名)	212	224	203	223	219	215	215	226	231	230	202	193	2,593
1日平均人数(名)	7.1	7.2	6.8	7.2	7.1	7.2	6.9	7.5	7.5	7.4	7.0	6.2	7.1
稼働率(%)	88.3	90.3	84.6	89.9	88.3	89.6	86.7	94.2	93.1	92.7	87.1	77.8	88.6
区分6(実利用者数/延利用者数)													0
区分5(実利用者数/延利用者数)													0
区分4(実利用者数/延利用者数)	2 47	2 51	2 35	2 50	2 47	2 48	2 31	2 47	2 46	2 45	2 39	2 42	528
区分3(実利用者数/延利用者数)	3 75	3 80	3 78	3 80	3 82	3 77	3 92	3 89	3 92	3 92	3 76	2 59	972
区分2(実利用者数/延利用者数)	2 60	2 62	2 60	2 62	2 62	2 60	2 61	2 60	2 62	2 62	2 58	2 61	730
区分1(実利用者数/延利用者数)	1 30	1 31	1 30	1 31	1 28	1 30	1 31	1 30	1 31	1 31	1 29	1 31	363
計	8 212	8 224	8 203	8 223	8 219	8 215	8 215	8 226	8 231	8 230	8 202	7 193	2593

(4) 行事等の実施状況

月	日	行 事	健康管理	
4	20	防災訓練		
	20	誕生祝夕食(焼肉ロッヂ)		
5	3	小さな毘沙門まつり		
	26	桐鈴会20周年記念講演会		
6	1	買い物		
		大掃除		
		バーベキュー		
	8	稲倉ローズガーデン		
	23	小さな毘沙門まつり		
	24	笹船コンサート鑑賞		
7	8	自治会		11月頃
	14	浦佐まつり		インフルエンザ予防接種
8		子ども会ラジオ体操参加		月1回訪問看護
	3	田町夏祭り		月1回体重測定
	31	桐鈴会夏祭り		年1回健康診断
9	8	利用者還暦祝い		
	15	買い物		
10	6	ポッチャ南魚沼交流会参加		
	20	買い物		
	29	防災訓練		
11	24	男性日帰り旅行(アルビ観戦)		

1 2	5	買い物
	2 1	大掃除・クリスマス夕食
	2 2	有馬記念馬券購入（夢は散る）
2	3	節分・豆まき スペシャルオリンピクス壮行会

3、駅前ハウス

(1) 入居者の状況 入居者6人（定員6人） H30.3.31現在

	20歳未満		20歳		30歳		40歳		50歳		60歳		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
南魚沼市				1	1				1	1			4
十日町市									1				1
			1		1				3				5

(2) 障害者手帳所持の状況 R2.3.31現在

	身体障害者手帳						療育手帳		精神保健福祉手帳			合計
	1	2	3	4	5	6	A	B	1	2	3	
男性		(1)						1		2		3 (1)
女性								2				2
合計		(1)						3				5(1)

() は療育手帳Bと両方の所持者

《 》 は精神手帳と両方の所持者

(3) 事業の状況

○利用日数

	2019年4月	2019年5月	2019年6月	2019年7月	2019年8月	2019年9月	2019年10月	2019年11月	2019年12月	2020年1月	2020年2月	2020年3月	合計
稼働日数(日)								21	31	31	29	31	143
延利用者数(名)								89	154	155	137	124	659
1日平均人数(名)								4.2	5.0	5.0	4.7	4.0	4.6
稼働率(%)								53.0	62.1	62.5	59.1	50.0	92.2
区分6(実利用者数/延利用者数)													0
区分5(実利用者数/延利用者数)													0
区分4(実利用者数/延利用者数)								1 14	1 31	1 31	1 21	0 0	97
区分3(実利用者数/延利用者数)								0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0
区分2(実利用者数/延利用者数)								3 55	3 93	3 93	3 87	3 93	421
区分1(実利用者数/延利用者数)								1 20	1 30	1 31	1 29	1 31	141
計	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	5 89	5 154	5 155	5 137	4 124	659

○夜間支援加算日数

	2019年4月	2019年5月	2019年6月	2019年7月	2019年8月	2019年9月	2019年10月	2019年11月	2019年12月	2020年1月	2020年2月	2020年3月	合計
稼働日数(日)								21	31	31	29	31	143
延利用者数(名)								89	154	155	136	124	658
1日平均人数(名)								4.2	5.0	5.0	4.7	4.0	4.6
稼働率(%)								53.0	62.1	62.5	58.6	50.0	92.0
区分6(実利用者数/延利用者数)													0
区分5(実利用者数/延利用者数)													0
区分4(実利用者数/延利用者数)								1 14	1 31	1 31	1 20	0 0	96
区分3(実利用者数/延利用者数)								0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0
区分2(実利用者数/延利用者数)								3 55	3 93	3 93	3 87	3 93	421
区分1(実利用者数/延利用者数)								1 20	1 30	1 31	1 29	1 31	141
計	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	5 89	5 154	5 155	5 136	4 124	658

○短期入所

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
								21	31	31	29	31	143
3	I											2	2
	II											1	1
2	I										1		1
	II										1		1
計								0	0	0	2	3	5
利用率								0.0	0.0	0.0	6.9	9.7	3.5

(4) 行事等の実施状況

月	日	行 事	健康管理	
4	10	防災訓練		
	29	町内環境美化作業		
	30	ドライブ&買い物(長岡)		
6	1	稲倉ローズガーデン		
	24	魚沼スペシャルライブ鑑賞(市民会館)		
7	7	ひまわり大掃除		11月頃
		バーベキュー		インフルエンザ予防接種
	15	浦佐祭り		
8		子ども会ラジオ体操参加		
	4	田町夏祭り		月1回体重測定
	18	とんとんモーニング		
	25	桐鈴会夏祭り		
9	28	防災訓練		年1回健康診断
10	28	買い物		
11	5	自治会		
12	22	大掃除、クリスマス夕食		
1	27	買い物		
2	12	自治会		
3	3	裸押し合い祭り		

令和元年度 桐鈴会相談支援事業所事業報告書

指定特定相談支援事業所・指定障害児相談支援事業所

障がい児者及び障がい児者の保護者の意思及び人格を尊重し、障がい児者の立場に立った適切な指定計画相談支援及び指定障害児相談支援の提供を行う。

令和1年度の相談実績

令和1年度	特定（件数）		児童（件数）		計
	更新	モニタリング	更新	モニタリング	
4月	5	2			7
5月	2	6			8
6月	2	6			8
7月	7	5	1		13
8月	2	3	1		6
9月	4	4		1	9
10月	4	8		1	13
11月	4	7			11
12月	4	8			12
1月	2	14		1	17
2月	4	4			8
3月	4	6	1	1	12
計	44	73	2	5	123

当事業所は、令和元年4月1日開所とし、障害児者を対象に相談支援事業を始めた。利用者は、相談支援センターみなみうおぬま等からの引継ぎという形で毎月1回行っている「相談支援事業所連絡調整会議」の場で決定している。更新、モニタリング時に引き継ぐ形だが、スムーズな引継ぎや会議ができないことや、計画作成入力の際に、パソコンソフトが動かなくなるなどのトラブルも年間通してあり、全体的にケース数は少なめになった。また、当事業所の特徴として、医療的ケア児や重心児者を積極的に担当をし、就学支援も含めると福祉関係者だけでなく、教育関係者とも連携をとり、医療、福祉、教育と幅広いネットワーク作りにも力を注いできたことがあげられる。ひとつひとつのケースごとに丁寧に対応していくことは、重要であり、特に児童の場合は、保護者との信頼関係の構築に時間をかける必要がある。そして、医療依存度が高いケースなどは、毎月のように相談が入り、基本相談として対応してきた。当事業所で担当している医療的ケア児等の地域支援体制の構築を図る意味もあり、又、医療的ケア児等コーディネーターとして、南魚沼市、十日町市の医療的ケア児等の協議の場（自立支援協議会）に参加して、体制作りを提案もし、県内での相談支援

関係者等とのネットワーク作りにも参画している。

医療的ケア児や重心児者以外にも、引き継いだケースは困難ケースが多く、調整等で時間がかかった。中には虐待案件があり、施設、家族、市障害福祉係と密に連携をとり、対応したケースもあった。保護者からの利用施設のケアに対するクレームで、支援力の向上を図るため、長岡療育園の療育支援アドバイザーに相談をし、具体的なケアの向上のために当該施設に対して、研修会を行えるように段取りをとった。地域のためには必要な連携ではあるが、収益には結びつかない。また、困難事例であっても、モニタリングや更新計画で得られる収入は均一である。

このような現状で、登録ケースは1年間で50件弱、月々のケース数も10件程度では相談員1人分の給料にも満たないが、丁寧な相談支援を行ってきた実績は市や各関係事業所からの信頼を得ることができた。今後は、基本相談にかける時間が医療的ケア児等には、多く、それを特徴とした地域への活動を行うことに、「委託費」が支給されることを希望したい。そのためには、次年度は人員配置を増やし、より相談支援のスキルアップを目指し、地域支援体制の構築のために役割を担っていくことを目標とする。

平成31年4月～令和2年3月 年間研修、会議等

月	内容
4月	相談支援事業所開設のあいさつ回り（市役所～関係機関等）
5月	駅前ハウス会議、ゆいま～るとの打ち合わせ、桐鈴会20周年記念事業
6月	うおぬまフォーラム打ち合わせ（魚沼市）、新潟県相談支援専門員協会全体研修（小千谷市） 第1回魚沼圏域障害者地域生活支援連絡調整会議、南魚沼地域自立支援協議会第1回こども部会 第1回日中活動部会、第1回権利擁護部会、桐鈴会・萌気会合同研修会、小児在宅療養支援研修会（新潟市）
7月	第1回魚沼圏域療育支援部会、第1回障害児等療育支援体制整備事業担当者会議、第1回南魚沼市自立支援協議会、
8月	うおぬまフォーラム打ち合わせ（魚沼市）
9月	うおぬまフォーラム打ち合わせ（魚沼市）、健康診断、法人研修、ゆいま～るとの打ち合わせ、インクルーシブ教育研修（総合支援学校）、桐鈴会・萌気会合同勉強会、小児在宅医療研修会（新潟市）
10月	南魚沼自立支援協議会第2回こども部会、第2回日中活動部会、第2回権利擁護部会、第1回高次脳機能障害ケース検討（新潟市）、駅前ハウス交流スペース活用法合同会議、交流スペースパン販売のボランティア打ち合わせ、交流スペース運営について（川部さん上村さん）、月1セミナー（在宅医療推進センター主催市民病院）、うおぬまフォーラム開催（魚沼市）、ボッチャ大会（市内）
11月	重症心身障害児者の意思決定支援について（長岡市）

12月	基幹相談支援センター及び地域生活支援拠点等の整備促進に向けた市町村等担当者会議（新潟市）、精神障害者にも対応した地域包括ケアシステムを考える研修会（三条市）、小児在宅看護の実際を講義（北里学院看護科）、南魚沼総合支援学校PTA駅前ハウス見学会、月1セミナー（在宅医療推進センター主催市民病院）医療的ケア児等コーディネーター会議（長岡市）、
1月	第3回日中活動部会、第3回暮らし部会、第3回権利擁護部会、高度な医療的ケア児に対する先駆的な就学支援の実際（上越市）、五日町病院連絡会
2月	南魚沼自立支援協議会第3回こども部会、魚沼圏域地域移行定着支援フォローアップ研修会、第2回南魚沼市自立支援協議会、暮らしの保健室全国フォーラム（東京都）、グループホーム等利用者研修（性について・気持ちよく皆で暮らすために）、うおぬまフォーラム反省会（魚沼市）、多職種連携勉強会（地域包括主催）
3月	第3木曜日相談支援事業所連絡調整会議、地域生活支援拠点緊急時短期入所利用者同意書・基本情報の提出（市障害福祉係）、十日町市医療的ケア児等検討

* 定例会議：毎月第3木曜日 相談支援事業所連絡調整会議

毎月第4水曜日 桐鈴会相談支援事業所会議