

平成28年度

事業報告書

社会福祉法人 桐鈴会

〒949-7302 南魚沼市浦佐5142番地1

TEL 025-780-4118

FAX 025-777-3731

平成28年度 事業報告書 目次

事業概要報告

1. 各施設の概要	2
2. 役員の状況	3
3. 理事会・評議員会等の開催状況	3
4. 各種会議・委員会	7
5. 職員研修の状況	7
6. 苦情解決の状況	8

各事業所の利用状況

1. 高齢者部門

ケアハウス鈴懸	9
鈴懸おはようヘルプ	15
グループホーム桐の花	18

2. 障害者部門

工房とんとん	22
グループホームおひさま	25
ケアホームひまわり	28

1. 施設の概要

種 別	名 称	定員	事業開始
軽費老人ホーム	ケアハウス鈴懸	30名	平成11年11月
制度対象外ショートステイ事業	ケアハウス鈴懸	2名	平成13年4月1日
老人居宅介護等事業	鈴懸おはようヘルプ		平成15年6月
障害福祉サービス事業 (居宅介護・重度訪問介護)	鈴懸おはようヘルプ		平成18年10月
認知症対応型老人共同生活 援助事業	グループホーム桐の花	9名	平成16年11月
老人デイサービス事業	グループホーム桐の花	3名	平成20年1月
障害福祉サービス事業 (共同生活援助)	グループホームひまわり	6名	平成23年4月 (平成29年4月から おひさまとなる)
障害福祉サービス事業 ・生活介護 ・就労継続支部B型	工房とんとん	6名 14名	平成25年4月
指定共同生活援助事業所 ・共同生活援助 ・短期入所	ケアホーム おひさま (平成29年度からグ ループホームおひさま に名称変更)	7名 1名	平成25年11月 平成26年1月
地域交流伝承館 ・各種イベント会場 ・学習会・講演会等 ・地域・利用者葬儀等	夢草堂		平成16年10月

2. 役員状況

任期 平成 29 年 3 月 10 日～平成 29 年 3 月 31 日

理事 7 名
 評議員 15 名 (兼務 4 名)
 監事 2 名
 顧問 1 名

NO	役職	氏名	備考
1	理事長	黒岩秩子	
2	理事長代理	森山里子	とんとん管理者
3	理事	佐藤剛	評議員兼務
4	理事	池田豊美	評議員兼務
5	理事	星野栄子	評議員兼務
6	理事	鈴木智子	ケアハウス鈴懸施設長
7	理事	井口美賀	評議員兼務
8	監事	広田セツ子	
9	監事	大竹靖彦	
10	評議員	上村清吉	
11	評議員	上村茂	
12	評議員	高橋栄子	
13	評議員	榎本宏	
14	評議員	田中せつ子	
15	評議員	永井拓三	
16	評議員	勝又千賀子	
17	評議員	菅井一子	
18	評議員	関文治	
19	評議員	野澤憲之輔	
20	評議員	島村義彦	桐鈴会事務長
21	顧問	黒岩卓夫	

3. 理事会・評議員会・監事監査の開催状況

(1) 理事会

日時・会場・出席者数	主な議題
第 1 回理事会 平成 28 年 5 月 27 日 (金) 19:00 工房 とんとん食堂 出席 理事 5 名 監事 1 名 顧問 1 名 管理者 3 名 事務局 1 名	<ul style="list-style-type: none"> ・議案第 1 号 平成 27 年度事業報告 ・議案第 2 号 平成 27 年度決算報告 ・議案第 3 号 監査報告

<p>第2回理事会 平成28年12月15日 (木) 17:00 工房 ケアハウス鈴懸食堂</p> <p>出席 理事 6名 監事 1名 顧問 1名 管理者 3名 事務局 1名</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・議案第1号 定款変更について ・議案第2号 役員選出変更について ・議案第3号 評議員選任・解任委員会設置について ・その他
<p>第3回理事会 平成29年1月7日(土) 14:00 ケアハウス鈴懸 食堂</p> <p>出席 理事 6名 監事 1名 顧問 1名 事務局 1名</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・議案第1号 施設長任免(異動)の承認について ・議案第2号 評議員選任・解任委員会運営規則承認について ・議案第3号 評議員選任・解任委員会設置の招集について
<p>第4回理事会 平成29年2月28日(木) 14:00 ケアハウス鈴懸 食堂</p> <p>出席 理事 5名 監事 1名 事務局 1名</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・評議員選任・解任委員会の報告 ・今後の理事・評議員選出、就任の日程説明 ・理事長選出
<p>第5回理事会 平成29年3月30日(木) 17:00 ケアハウス鈴懸 食堂</p> <p>出席 理事 6名 顧問 1名 事務局 1名 管理者 3名</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度補正予算 ・平成29年度事業計画 ・平成29年度当初予算

(2) 評議員会

日時・会場・出席者数	主 な 議 題
<p>第1回評議員会 平成28年5月27日(金) 20:00 工房 とんとん食堂</p> <p>出席 評議員 11名 理事 2名 監事 1名 顧問 1名 管理者 3名</p>	<p>議案第1号 平成27年度事業報告 議案第2号 平成27年度決算報告 議案第3号 平成27年度監査報告</p>
<p>第2回評議員会 平成28年12月15日(木) 18:00 工房 とんとん食堂</p> <p>出席 評議員 10名 監事 1名 顧問 1名 管理者 3名 理事 2名</p>	<p>議案第1号 定款変更について 議案第2号 役員選出方法変更について 議案第3号 評議員選任・解任委員会設置について その他 後援会会員加入のお願い、報告事項</p>
<p>第3回評議員会 平成29年2月28日(火) 14:00 ケアハウス鈴懸 食堂</p> <p>出席 評議員 9名 監事 1名 理事 2名 事務長 1名 進行役 1名(理事)</p>	<p>議案第1号 評議員選任・解任委員会の報告 議案第2号 任期満了に伴う理事改選について 議案第3号 任期満了に伴う監事改選について 議案第4号 任期満了に伴う評議員改選について 議案第5号 補正予算について</p>
<p>第4回評議員会 平成29年3月30日(木) 17:00~ ケアハウス鈴懸 食堂</p> <p>出席 評議員 9名 理事 2名 顧問 1名 事務局 1名 管理者 3名 進行役 1名(理事)</p>	<p>議案第1号 平成28年度補正予算 議案第2号 平成29年度事業計画 議案第3号 平成29年度当初予算</p>

(3) 監事監査

日時・会場・出席者数	主 な 議 題
平成28年5月16日(月) 10:00 ケアハウス鈴懸 相談室 出席 監事 2名	・平成27年度決算 ・平成27年度事業実施状況

4. 各種会議・委員会

会議名	内容	参加者	回数
管理職会議	<ul style="list-style-type: none"> ・本部から運営状況説明 ・各事業所1ヶ月の報告 ・各事業所の予定 ・行事等の説明・役割分担 ・職員採用・移動について 	<ul style="list-style-type: none"> ・理事長 ・事務長 ・各管理者 	12回
全体職員会議	本部 <ul style="list-style-type: none"> ・処遇改善加算について ・就業規程変更について ・親睦会より 感染症委員会より <ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策について 	<ul style="list-style-type: none"> ・桐鈴会職員 	1回
凧々編集会議	桐鈴凧々編集 <ul style="list-style-type: none"> ・記事の内容 ・原稿依頼 ・写真撮影 	<ul style="list-style-type: none"> ・各事業所編集委員 	12回
感染症委員会	感染対策研修会企画	<ul style="list-style-type: none"> ・各事業所感染症委員 	4回
防災委員会	防災訓練企画・実施	<ul style="list-style-type: none"> ・各事業所防災委員 	4回
夏祭り実行委員会	夏祭り企画・実施		5回

5. 職員研修の状況

月日	研修名	研修内容	参加人数
9月3日(木)	H28年度新人研修	<ul style="list-style-type: none"> ・桐鈴会の生い立ち ・桐鈴会理念 ・桐鈴会施設見学 ・もえぎ会施設見学 	H28年度採用職員 15人
9月3日(木)	H28年全体研修会	<ul style="list-style-type: none"> ・処遇改善加算について ・就業規則等について 	職員60名
9月3日(木)	感染症対策研修会1	<ul style="list-style-type: none"> ・感染と予防について 	職員60名
12月	感染症対策研修会2	<ul style="list-style-type: none"> ・吐物処理の実践(部署ごと) 	職員70人

6. 苦情解決の状況

事業所	受付月日	申出者	苦情内容	解決内容
ケアハウス鈴懸	28年5月30日	■	入居申込金返還要求	県庁との話し合いの結果、申込金は全て返還することにした
ケアハウス鈴懸	28年12月10日	匿名	業者による掃除が不十分で、業者の変更をして欲しい	次回の掃除前に掃除力所のアンケートを取ることにした。
ケアハウス鈴懸	29年3月14日	匿名	冬なのに浴室の窓が解放されており寒かった	浴室を見回り窓を閉めるとともに、職員に窓を開放しないことを周知した。
おはようヘルプ	28年9月2日	■ 遺族	契約についてキーパーソン不在。ヘルパーが「後で連絡します」と言ったのだが「来るといったのに来なかった」と訪看に連絡が入る	キーパーソンに改めて連絡。お詫びして契約日時を約束した。
おはようヘルプ	28年9月16日	本人	「入浴に時間がかかって疲れた」と訪看に連絡がある。	諸事情でケアマネ同行あり。ケアマネより家族に状況説明。体調低下でこの後すぐに入浴中止となる。
おはようヘルプ	28年9月16日	■ 様	10月いっぱいまで週3回の入浴希望を9月までにしてほしいと言われて心外だった。	ケアマネに内容を確認。事実関係を把握し夕方にはお詫びし、週3回の入浴を継続した。
おはようヘルプ	28年10月19日	■ 様	デイサービス利用後の訪問で疲れているのにヘルパーにいろいろお願いされて苦痛だった。	ケアマネ、家族とサービス内容の調整をし、ヘルパーに周知した。
おはようヘルプ	28年12月〇〇日	ケアマネ	ヘルパーの〇〇さんは来ないようにしてほしい。	苦情のあった日からそのヘルパーはサービスに入れなかった。

平成28年事業報告

○ケアハウス鈴懸

- ・平成11年11月17日 入居開始 定員30名 全室個室
- ・軽費老人ホーム

平成11年開設以来、ケアハウス鈴懸は「終のすみかを目指す」という理念を掲げ、ご家族、関係機関、地域医療、ボランティアの方々との連携・協力で運営してきました。

平成28年度については、介助の必要な入居者3名が亡くなりました。三人については、鈴懸を終の棲家とし、安らかな最期を迎えられました。

新入居者は、80代前半のお元気な女性が一人入り、今年度の3月31日現在の入居者は28名となりましたが、新年度に入り80代前半の女性と男性が入居しました。

部屋が空いてもなかなか新入居者が決まらず、入居者にアンケートを出したり、電話連絡をして、入居の意向を確認したり、職員が苦慮した場面がありました。

鈴懸は、日常生活が一人で出来なくなる直前に入居するという勘違いをしている申込者が多く、電話での説明を何人もしました。

今後、入居申込み者については、検討し、必要であれば入居基準の見直しをしていかなければならないと思います。

入居者については、健康で元気に生活していかれるよう、職員一同心ひとつにして、頑張っていきたいと思います。

1. 入居者状況

平成28年3月31日現在29人・男性8名、女性21名

① 入居者年齢別状況

	70歳未満	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100歳以上	計	平均年齢
男性	2	0	1	1	0	4	0	0	8	81.6
女性	0	1	3	6	5	5	1	0	21	85
総数	2	1	4	7	5	9	1	0	29	84.1

② 介護度状況

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	1	2	0	0	0	1	0	4
女性	0		2	2	1	0	0	5
総数	1	2	2	2	1	1	0	9

③ 入退去者の状況

退居者					入居者			
退居の理由					入居前の生活場所			
家庭 復帰	長期 入院	施設 変更	死亡	計	家庭	病院	他施設	計
0	0	0	3	3	2	0	0	2

④ 食事提供状況

セルフ (20)		配膳 (10)				
普通食	糖尿食	ミキサー食	刻み食	糖尿食	普通食	計
19	1	1	2	1	6	30

⑤ ゲストルーム・ショートステイルーム利用状況

ゲストルーム

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	4月	計
人	18	23	21	17	25	19	18	4	17	23	22	14	61%

ショートステイルーム

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
人	22	17	21	28	17	27	20	20	15	25	17	24	69%

※入居者のご家族、体験ショートステイ

⑥ 有料サービス利用状況

	生活 支援	外出 送迎	通院 送迎	お茶	服薬 管理	洗濯	配膳 下膳	居室 配膳	リネ ン	駐車 場	その 他	計
4月	6	38	10	130	5	2	10	0	115	5	7	368
5月	6	31	12	103	5	1	10	0	150	5	7	330
6月	6	41	12	146	5	0	10	15	155	5	12	407
7月	6	41	15	124	5	5	10	5	150	5	15	381
8月	7	45	22	125	5	2	10	1	155	5	15	392
9月	6	50	32	79	5	0	10	0	155	5	14	356
10月	9	43	13	103	5	0	10	0	150	5	16	354
11月	9	40	26	109	5	3	10	0	155	5	14	376
12月	9	60	23	121	5	6	10	0	150	5	21	410
1月	9	56	12	137	5	2	9	0	155	5	17	407
2月	10	43	34	115	5	1	9	0	155	5	10	387
3月	11	53	26	89	6	1	9	0	140	5	8	348
計	94	541	237	1381	61	2310	117	21	1825	60	156	4516

2.会議・行事

運営懇談会（入居者・理事長・職員参加）

日	会議名	議 題
4/1	第1回鈴懸運営懇談会	1 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> ・年間行事について ・誕生会について ・新入職員紹 2 5Sについて 3 ガス台について 4 ガス料金の値上げについて 5 バイタルチェックの中止について 6 お楽しみ会について 7 席替え
7/1	第2回鈴懸運営懇談会	1 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> ・職員紹介 ・入浴時間 ・置き薬について 2 席替え
10/3	第3回鈴懸運営懇談会	1 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> ・家族会の報告 <ul style="list-style-type: none"> ・通院、入院の同行について ・介護が必要になった時について 2 事務所からお願い <ul style="list-style-type: none"> ・食品の持ち帰りについて 3 席替え
1/5	第4回鈴懸運営懇談会	1 年末大掃除についての苦情 2 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> ・食事お知らせの音楽 ・餅つき大会 ・手洗い、アルコール消毒 ・ 3 席替え

職員会議（理事長・ケアハウス鈴懸・厨房・おはようヘルプ）

日	会議名	議 題
4/1	第 1 回鈴懸職員会議	<ul style="list-style-type: none"> ・ 人事について ・ 厨房からアンケートの報告について
5/1	第 2 回鈴懸職員会議	<ul style="list-style-type: none"> ・ 行事について ・ 役員会について ・ 新採用職員について
6/1	第 3 回鈴懸職員会議	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今月の行事について ・ 決算報告について ・ 居室清掃についてについて
7/1	第 4 回鈴懸職員会議	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今月の行事 ・ 虐待防止委員会について ・ 処遇改善について ・ リサイクル品の回収について
8/1	第 5 回鈴懸職員会議	<ul style="list-style-type: none"> ・ メンタルヘルス講座について ・ 個人面談について ・ 感染症報告について
9/5	第 6 回鈴懸職員会議	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今月の行事について ・ 全体職員会議について ・ 防犯・防災講習について
10/3	第 7 回鈴懸職員会議	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今月の行事 ・ 防災訓練について ・ 家族会について
11/1	第 8 回鈴懸職員会議	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今月の行事 ・ インフル感染予防について
12/1	第 9 回鈴懸職員会議	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今月の行事 ・ 汚物処理の実技 ・ 年末年始の勤務・大掃除について
1/5	第 10 回鈴懸職員会議	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今月の行事 ・ 入居者対人関係について
2/1	第 11 回鈴懸職員会議	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今月の行事について ・ 新年度人事について
3/1	第 12 回鈴懸職員会議	<ul style="list-style-type: none"> ・ 屋台デイについて ・ 誕生会について ・ 3 月、4 月の勤務体制

平成28年度行事

月	行事	ボランティア・行事食	環境・健康	備考
4月 1日 3、8、14、20日 13、23日 16日 17日 28日	<ul style="list-style-type: none"> ・運営懇談会 ・買物 ・カラオケ ・雑巾づくり ・ビデオ鑑賞 ・お花見 	<ul style="list-style-type: none"> ・お茶会 ・川柳の会 		のれん交換 ガス検針
5月 11日 7、13、20、25日 15日 12、26日	<ul style="list-style-type: none"> ・ビデオ鑑賞 ・買物 ・新緑ドライブ ・カラオケ 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり弁当 ・お茶会 ・川柳の会 ・弁当 	バトルチェック	桐鈴凜々発行
6月 5日 2、10、18、23日 9日 15、29日 16日 26日	<ul style="list-style-type: none"> ・演奏会(夢草堂) ・買物 ・防災訓練 ・カラオケ ・たかのバラ園 ・ビデオ鑑賞 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり ・バーベキュー ・お茶会 ・川柳の会 ・外注弁当 	厨房大掃除 食堂大掃除 居室大掃除	
7月 1日 3、8、17 21、28日 7日 13、30日 18日 24日	<ul style="list-style-type: none"> ・運営懇談会 ・七夕飾りづくり ・買物 ・ちまきづくり ・カラオケ ・浦佐夏祭り ・桐鈴会夏まつり 	<ul style="list-style-type: none"> ・お茶会 ・川柳の会 ・弁当 	食堂床洗浄 バトルチェック 健康診断	鈴凜々発行
8月 4、13 18、25日 13日 17、28日 21日 26日	<ul style="list-style-type: none"> ・買物 ・彼岸法要 ・カラオケ ・葉月みなみショー ・誕生会弁当 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり ・お茶会 ・川柳の会 	食堂床洗浄 談話ホール 脱 衣場ワックス	
9月 1、7 16、28日 2日 7、20日 9日 11日 22～23日 23日	<ul style="list-style-type: none"> ・買物 ・桐鈴会まつり ・グラウンドゴルフ ・池田美術館見学 ・天王町敬老会 ・とんとん感謝祭 ・彼岸法要 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり ・お茶会 ・川柳の会 ・おはぎづくり ・弁当 	食堂床洗浄 バトルチェック	桐鈴凜々発行

10月 2日 3日 6、24日 7、13、20 25日 14日 26日 29日	<ul style="list-style-type: none"> ・家族会 ・運営懇談会 ・グラウンドゴルフ ・買物 <ul style="list-style-type: none"> ・市民まつり ・防災訓練 ・文化祭 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり ・お茶会 ・川柳の会 ・弁当 	食堂床洗浄	避難訓練
11月 3日 4、10、18 24、29日 15、28日 28日 20日	<ul style="list-style-type: none"> ・芸能祭 ・買物 <ul style="list-style-type: none"> ・グラウンドゴルフ ・年賀状作り 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり ・お茶会 ・川柳の会 ・誕生日弁当 	食堂ワックス 全階網戸 ガラス掃除 バイタルチェック インフルエンザ予 防接種	桐鈴凜々発行
12月 8、16 20、28日 22日 9日 22日	<ul style="list-style-type: none"> ・買物 <ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス忘年会 ・年賀状作り ・ゆず湯 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり ・お茶会 ・鍋の日 ・昆布づくり 	全館大清掃	舞踊 ガス検針
1月 5日 6、12、 18、26日	<ul style="list-style-type: none"> ・運営懇談会 ・買物 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり ・弁当 ・鍋の日 	ガス検針 食堂床洗浄 バイタルチェック	桐鈴凜々発行
2月 1日 2、9 16、23日 8日 3日	<ul style="list-style-type: none"> ・もちの日 ・買物 <ul style="list-style-type: none"> ・初釜 豆まき 	<ul style="list-style-type: none"> ・鍋料理 ・誕生日弁当 	食堂床洗浄 脱衣場ワックス ガス検針	
3月 2日 3日 2、9、15日 21、27日	<ul style="list-style-type: none"> ・多聞青年団訪問 ・裸押合い祭り ・買物 ・屋台デー 	<ul style="list-style-type: none"> ・おにぎり ・弁当 ・赤飯・鱈煮つけ 	ガス検針 食堂床洗浄 バイタルチェック	桐鈴凜々発行

平成 28 年度 事業報告

○鈴懸おはようヘルプ

平成 15 年 6 月 1 日 指定居宅サービス・介護予防サービス開始

平成 18 年 10 月 1 日 指定居宅介護・重度訪問介護開始（平成 24 年 5 月サービス終了後から 現在は利用者なし）

- ・新規利用者は 11 名（27 年度は 12 名）
- ・利用者総数は 39 名。うち 11 名がサービス終了（11 名のうち 3 名が鈴懸入居者、いずれも 90 歳代）
- ・ケアは当然のことながら、可能な限りターミナルケア（新規）の方も受け入れました。
- ・職員に関しては年間ほぼ移動がなく人員は不足という感覚ではなかったのですが、職員自身、及び家族の体調不良や介護、保育などが重なり毎月誰かが欠けているような状況で、新規利用者の受け入れを制限せざるを得ないことが続きました。また登録ヘルパーが、多い時で 8 名在籍していましたが、5 名は 60 歳代で本人の体調もさることながら家族の介護や保育なども担う世代であり、急な休み希望の申し出も多く、出勤において不安定さが見えた 1 年でもありました。

1 利用者異動状況 H28. 4. 1～H29. 3. 31

新規利用者（全体）

男性	1
女性	10
計	11

（内訳） 鈴懸入居者

男性	0
女性	1
計	1

在宅利用者

男性	1
女性	9
計	10

サービス終了者（全体）

	施設入居	死亡	入院・卒業	計
男性	0	3 (鈴懸入居者 2 名含)	1	4
女性	2	3	2	7
総数	2	6	3	9

2 利用者状況

H28. 4. 1～H29. 3.

3 鈴懸入居者

	70歳未満	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	計
男性	1					4	2	7
女性				1	1	1	1	4
総数	1			1	1	5	3	11

在宅利用者

	70歳未満	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	計
男性	1		1		3	1		6
女性	2	1	1	4	7	6	1	22
総数	2	1	2	4	10	7	1	28

全体

	70歳未満	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	計
男性	2		1		3	5	2	13
女性	2	1	1	5	8	7	2	26
総数	4	1	2	5	11	12	4	39

3 介護度状況

H28. 4. 1～H29. 3. 31

鈴懸入居者

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	1	2				3	1	7
女性			1	2	1			4
総数	1	2	1	2	1	3	1	11

在宅利用者

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性				3	1	1		5
女性		4	5	4	3	5	2	23
総数	0	4	5	7	4	6	2	28

合計 39

4 年間研修

H28. 4. 1～H29. 3. 31

	外部研修	参加人数	内部研修	参加人数
5月	現任ホームヘルパー研修Ⅰ①			
6月	現任ホームヘルパー研修Ⅰ②	1		
7月	現任ホームヘルパー研修Ⅱ	1		
8月	魚沼圏域口腔ケア研修			
	新潟県ホームヘルパー研究大会	2		
9月	サービス提供責任者研修	1	感染症予防研修(防護具の着脱基本編)	9
10月	訪問介護作成・展開研修			
	スキルアップ研修(コミュニケーション力)			
	介護施設における感染対策			
	腎臓病予防と透析患者の介護			
	南魚沼地域感染症対策研修会	1		
11月	認知症研修			
	訪問介護作成・展開研修			
12月		1	感染症予防研修(吐物処理ノロ編)	6
2月	介護技術研修	2		
	自殺予防相談スタッフ研修会	1		

他、法人内新人研修やケアハウスの防災訓練、ヘルパー個人の年間目標に沿った研修に参加しています。

平成28年度事業報告

○グループホーム桐の花

平成16年11月1日 開設

・認知症対応型共同生活介護 介護予防 〃	定員 9名	全室個室
・認知症対応型通所介護（共用型） 介護予防 〃	定員 3名 / 1日	

グループホーム桐の花は介護保険法に基づき、家庭的な雰囲気を大切にしながら利用者の状態に応じて、認知症になっても身体の自由が利かなくなってもその人らしい生活を送られるよう支援しています。

入居者の機能にばらつきがあり、個別対応や外出支援の困難さを感じられます。外出が少ない分、屋内でも楽しめるようイベントを催しました。

8月には外出中に転倒し骨折する事故がありました。リハビリを含め1ヶ月以上の入院となりました。

デイサービスは、入居者との和やかな交流の時間が持て、お互いに良い刺激となっているように感じます。ご利用者の機能の低下もあり、今後の利用に課題が出てきています。

1. 入居者状況 定員 9名 （平成29年3月31日現在 男性3名 女性6名）

① 入居者年齢別状況

	70歳未満	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100歳以上	計	平均年齢
男性				2	1				3	83
女性				1	2	2	1		6	89
総数				3	3	2	1		9	87

② 介護度状況

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
男性				1	1		1	3	3.3
女性			2	1		2	1	6	2.8
総数			2	2	1	2	2	9	3.0

※H29年3月31日時点で車いす介助者は9名中3名です。

③ 利用状況（稼働率%）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
97.4	99.6	100	100	91.4	94.8	100	100	100	100	100	100	98.6

④ 入退去の状況

退居者	入居者
退居の理由	入居前の生活場所

家庭 復帰	長期 入院	施設 変更	死亡	計	家庭	病院	他施設	計
0	0	0	0	0	0	0	0	0

④食事提供状況

	配 膳			計
人数	普通 3	刻み 3	ゼリー 1	9

2. 通所介護利用者状況 (平成29年3月31日現在 男性4名 女性1名)

①利用者年齢別状況

	70歳 未満	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男性				1	1	1	1		4	89
女性							1		1	95
総数				1	1	1	2		5	90

②介護度状況

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計	平均 介護度
男性			3	1				4	要介護 1.25
女性					1			1	要介護 3
総数			3	1	1			5	要介護 1.6

③利用状況

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	稼働率
52名	57名	64名	61名	61名	62名	65名	53名	61名	62名	60名	65名	731名	77.8%

3. 年間行事

月 日	行 事	健康	環境	その他
4月 3日 9日 19日	・旧ひな祭り ・園庭お花見 ・ドライブ	・体重測定	・外周り清掃 (囲い外し等)	IMさん認定調査 TMさん認定調査
5月 8日 11日 15日 25日	・ちまき作り ・母の日会 ・鈴懸お茶会 ・琴演奏会 ・バーベキュー	・体重測定	・自動通報装置点検 ・ガス点検	・リクライニング車いす助成(南魚沼市共同募金委員会)
6月14日	・誕生会	・体重測定	・衣替え	

15日 18日 19日 30日	<ul style="list-style-type: none"> ・高野バラ園 ・父の日会&誕生会 ・家族会 ・大和書道展 ・防災訓練 		<ul style="list-style-type: none"> ・アメシロ消毒 	
7月 1日 7日 13日 16日 18日 24日	<ul style="list-style-type: none"> ・七夕飾り作り (認定こども園) ・七夕昼食会 &白玉作り ・鈴懸お茶会 ・浦佐夏祭り ・花火見学 ・魚沼の里見学 	<ul style="list-style-type: none"> ・体重測定 	<ul style="list-style-type: none"> ・床・窓清掃 	
8月 5日 7日 29日	<ul style="list-style-type: none"> ・こども園つるつるパーティー ・民謡発表会 ・ヤクルト健康教室 ・キルギス伝統音楽発表会 	<ul style="list-style-type: none"> ・体重測定 	<ul style="list-style-type: none"> ・アメシロ消毒 	
9月 2日 18日 20日 22日 23日	<ul style="list-style-type: none"> ・桐鈴会夏祭り ・敬老会 ・誕生会 ・おはぎ作り ・オカリナ演奏会 	<ul style="list-style-type: none"> ・体重測定 ・健康診断 	<ul style="list-style-type: none"> ・消防署立会い検査 	<ul style="list-style-type: none"> ・実地指導
10月 3日 9日 12日 16日 23日 26日 30日 31日	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・誕生会 ・中学生福祉体験 ・干し柿づくり ・消臭剤作り ・防災訓練 ・さわし柿作り ・文化祭見学 ・浦佐小学校ハロウィン訪問 	<ul style="list-style-type: none"> ・体重測定 		<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練 (夜間検証)
11月 5日 3日	<ul style="list-style-type: none"> ・菊祭り ・たくあん作り ・誕生会 	<ul style="list-style-type: none"> ・予防接種 ・体重測定 	<ul style="list-style-type: none"> ・自動通報装置点検 ・玄関前滑り防止工事 	
12月 3日 6日 25日 29日	<ul style="list-style-type: none"> ・たくあん作り ・外食 ・クリスマス会 (オカリナ演奏会) 12月誕生会 ・昆布巻きづくり 	<ul style="list-style-type: none"> ・体重測定 	<ul style="list-style-type: none"> ・雪囲い ・消パイ点検 	
1月 1日 2日	<ul style="list-style-type: none"> ・福引 ・初釜 	<ul style="list-style-type: none"> ・体重測定 	<ul style="list-style-type: none"> ・湯沸かし器修理 	

3日 11日 22日	<ul style="list-style-type: none"> ・かるた会 ・昔語り ・餃子パーティー 			
2月 3日 11日 12日	<ul style="list-style-type: none"> ・節分（豆まき） ・朗読会 ・餅会 	・体重測定		MKさん認定調査
3月 2日 3日 14日 20日	<ul style="list-style-type: none"> ・多門青年団慰問 ・昔語り ・屋台デー ・彼岸昼食会、ぼたもちづくり ・彼岸法要 	・体重測定	<ul style="list-style-type: none"> ・フロア水栓修理 ・フロア湯沸し器修理 	

平成28年度 事業報告

○工房とんとん

就労継続支援B型は利用者が安定してきており、28年度は退所者が1人もいなかったため、平均稼働率が定員の125%を超える月もあり、利用日を年間10日ほど増やして対応するようになった。就労支援事業の増加は5%ほどであったが、目標工賃達成加算をいただくようになり、工賃も前年度よりさらに30%ほどアップした。利用者の働く意欲が高まり、さらなる生産の向上を望みたい。安全、安心の食事やパンの供給を目指していく。

生活介護は人数の増加はなく、利用率は前年同様となったが、区分の高い利用者の割合が大変高くなっており、入浴を希望する人の割合も高いため、人数の増加はこれ以上難しいと思われる。職員配置の多い利点を活かして、29年度からは人員体制加算が増額となった。さらに一人一人のニーズ応じた支援を行っていききたい。

(1) 利用者の状況

	20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
南魚沼市	4	8	2	4	1	2	3	2	1	0	11	16
魚沼市	0	2	1	0	1	1	0	2	0	1	2	6
十日町市	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1
合計	4	10	3	5	3	3	3	4	1	1	14	23

(2) 障害手帳所持の状況 (人)

等級	身体障害者手帳						療育手帳		精神保健福祉手帳			重複障害
	1	2	3	4	5	6	A	B	1	2	3	
男性	2	2	2	0	0	0	4	4	0	1	0	3
女性	5	4	2	1	0	0	6	9	0	7	0	8
合計	7	6	4	1	0	0	10	13	0	8	0	11

(3) 支援区分の状況

	1	2	3	4	5	6	なし	合計
男性	0	3	2	2	0	2	5	14
女性	0	1	7	2	2	2	9	23
合計	0	4	9	4	2	4	14	37

(生活介護)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日数	21	18	22	22	21	22	21	20	21	20	19	23	250
延べ利用者数(名)	127	102	113	134	127	132	123	120	112	110	112	137	1,449
1日平均日数(名)	6.0	5.7	5.1	6.1	6.0	6.0	5.9	6.0	5.3	5.5	5.9	6.0	5.8
稼働率(%)	100.8	94.4	85.6	101.5	100.8	100.0	97.6	100.0	88.9	91.7	98.2	99.3	96.6

(就労継続支援 B 型)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日数	21	20	23	23	22	23	22	20	21	21	21	23	260
延べ利用者数 (人)	362	310	370	378	363	395	355	339	352	343	326	398	4,291
1日平均日数 (人)	17.2	15.5	16.1	16.4	16.5	17.2	16.1	17.0	16.8	16.3	15.5	17.3	16.5
稼働率 (%)	123.1	110.7	114.9	117.4	117.9	122.7	115.3	121.1	119.7	116.7	110.9	123.6	117.9

(4) 授産事業の状況 (工賃の支給状況)

千円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
工賃月額	400	340	562	410	382	432	378	364	940	391	373	713	5,685
平均支給額 (円)	15	13	22	19	14	15	14	13	34	14	13	25	211
最高工賃額 (円)	37	32	54	39	35	38	37	35	88	35	35	65	530
													人
支給人数 (人)	26	26	26	26	28	28	28	28	28	28	28	28	328

(5) 授産事業の状況

作業種目	作業収入 (円)
食品事業収入	12,839,526
手工芸品事業収入	640,019
受託就労事業収入	56,216
就労支援事業活動収益計	13,535,761

工房とんとん年間行事

	行事等	パン等販売イベント出展
4月	4/12 お花見	
5月	5/28 家族の集い	
6月	6/2 防災訓練	6/4 高野バラ園
	6/8 日帰り旅行 リバーサイド 千秋	
	6/12 グルメマラソン	6/12 グルメマラソン
8月	8/11 バーベキュー	8/24 南魚沼市福祉大会
		9/10 浦佐福祉の家祭り
		9/24～9/25 手もんづら市
10月	10/9 やいろの森市民まつり	小出支援学校学習発表会
	10/1 小出特別支援学校学習発表会	10/15 魚沼フォーラム
		10/8 六花園まつり
		11/5 八海高校文化祭
11月	防災訓練	12/3 オータムフェスタ (総合支援) ふれあいホット交流会
12月	工房とんとんクリスマス会	12/3MSG フェスタ
	12/29 忘年会 (カラオケ等)	
	年末	
	ノロウィルス対策	
1月	1/8 雪見展	1/8 雪見市
	クッキング	
2月	2/23 イオンボラティア訪問	バレンタインディー (受注販売)
	2/11～2/22 あぐりスイーツフェスタ	
	27/11 バレンタインディー	
3月	3/23 ホテルオカベランチ	ホワイトディー (受注販売)

平成28年度事業報告

○ケアホームおひさま 平成25年11月26日事業開始

・障害福祉サービス事業 共同生活援助	定員	7人
・障害福祉サービス事業 短期入所	定員	1人

27年度は1人欠員でスタートしましたが、とんとんを利用していた方が4月から体験入居、5月に正式入居となりました。入院した方もなく、大きなけがや病気をした方もなく、28年度を終えることができました。半面精神的な支援が必要な場面が増えたと感じています。障がい支援区分も「2」から「3」に変わった方が2名いました。

南魚沼市福祉後援会から頂いた配分金を毎年有意義に使用させていただいています。28年度は自治会で話し合い、7月に長岡ヘサーカス鑑賞に行ってきました。その他毎月の買物、お花見、八色の森公園のイベント等の外出行事や還暦祝い、クリスマス会、家族会などの行事も行いました。

短期入所は8名の方から毎月ご利用いただき、その他にも必要な期間だけご利用いただいた方も3名いました。定員が1名のため、希望日が重なり、利用できない方も出てきています。そのため9月よりグループホームに空きが出たときにその部屋を短期入所として利用できる空床利用型の申請もしました。28年度はグループホームに空きがなかったため空床利用型の利用はありませんでした。

(1)入居者の状況 入居者数 6人(定員7人) H29. 3. 31現在

	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
南魚沼市							1			1	1		3
十日町市						1	1						2
魚沼市								1			1		2
合計					1		3		1		2		7

(2)障害者手帳所持の状況 H28. 3. 31現在

	身体障害者手帳						療育手帳		精神保健福祉手帳			合計
	1	2	3	4	5	6	A	B	1	2	3	
男性		(1)	(1)					3		1		4(1)
女性	(1)							2		1		3(1)
合計	(1)	(1)	(1)					5		2		7(3)

()は療育手帳Bと両方の所持者

(3)事業の状況

○利用日数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延利用者数(人)	199	216	210	216	217	209	217	210	216	215	196	217	2,537
利用率(%)	94.8	99.5	100	99.5	100	99.5	100	100	99.5	99.1	100	100	99.3

○夜間支援加算日数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延利用者数(人)	198	212	208	245	214	204	215	208	208	214	194	214	2503
利用率(%)	94.3	97.7	99	98.6	98.6	97.1	99.1	99	95.9	98.6	99	98.6	98.0

○短期入所

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延利用者数(人)	36	40	40	42	37	41	40	40	36	34	35	43	464
利用率(%)	120	129.1	133.3	135.5	119.4	136.7	129	133.3	116.1	109.7	125.0	138.7	127.1

(6)行事等の実施状況

月	日	行 事	健康管理
4	3	自治会	
	17	買物	
	18	花見(六日町銭ぶち公園)	
5	22	買物	毎月1回バイタルチェック 年1回健康診断 年1回インフルエンザ予防接種
6	4	稲倉ローズガーデン見学	
	8	グルメマラソン応援、昼食	
	18	誕生会(まつよし)	
	26	笹舟コンサート鑑賞	
	29	防災訓練	
7	17	日帰り旅行(ポリショイサーカス)	
	17	浦佐祭り	
	20	防災訓練	
8	7	買物	
9	2	桐鈴会夏祭り	

	25	還暦祝い昼食会	
10	2	買物	
	17	八色の森公園祭りで昼食	
11	1	自治会	
	6	家族会・昼食会	
	18	防災訓練	
12	11	買い物	
	25	クリスマス会	
1	15	賽ノ神	
	22	買い物	
2	3	節分(豆まき)	
	11	買物	
	14	バレンタインチョコづくり	
3	3	裸押合い大祭	
	26	買物	
		自治会	

平成28年度事業報告

○グループホーム
ひまわり

平成23年4月1日事業開始

・障害福祉サービス事業	共同生活援助	定員6名
-------------	--------	------

28年度は入退所はなく、足の障害の治療のため3か月入院した方が1名いましたが、その他は入院もなく、揃って28年度を迎えることができました。法人内では一つだけ離れた場所にある施設ですが、地域の真ん中にあり、地域の祭りや奉仕作業、ラジオ体操にも参加させていただき、地域の皆さんとの交流の機会も多くありました。6人全員が違う職場、就労支援施設に通勤しているためそれぞれの職場の支援者と連絡ノートやメール等で情報交換、連絡を取り合いながら支援しました。

感染症の対応に不安があったため、職員で勉強会を行い、利用者さんにも自治会を開催し、手洗いの徹底、感染症の対応等をお伝えし、感染予防に取り組みました。

火災報知器（非常ベル）を取付ケアハウス鈴懸、自動通報装置の連動、防災マニュアルの整備を行い、より一層防災面の強化を図りました。また雪害でエアコンの室外機の故障があり、風呂場の戸の水漏れ等設備の面でも老朽化が目立ち、課題となっています。

29年度からグループホームおひさまとして事業を統合するため、29年3月31日付で事業廃止届を出しました。ひまわりはホームの名前としてはそのまま使うこととなります。

(1)入居者の状況 入居者数 6人 H29・3・31現在

	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
南魚沼市					2		1		1		1		5
十日町市													
魚沼市											1		1
合計					2		1		1		2		6

(2)障害者手帳所持の状況 H28・3・31現在

身体障害者手帳						療育手帳		精神保健福祉手帳			合計
1	2	3	4	5	6	A	B	1	2	3	
						1	3		1	1	6

(3)事業の状況

利用日数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延利用者数(人)	180	181	171	185	182	178	164	150	154	170	162	182	2,059
利用率(%)	100	97.3	95	99.5	97.8	98.9	88.2	83.3	82.8	91.4	96.4	97.8	94.0

夜間支援加算日数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延利用者数(人)	174	177	168	181	177	172	161	150	153	167	159	177	2016
利用率(%)	96.7	95.2		97.3	95.2	95.6	86.6	83.3	82.3	89.8	94.6	95.2	92.1

(5)行事等の実施状況

月	行事	行 事	健康管理
4	3	ホテルオカベランチバイキング 防災訓練	年1回インフルエンザ予防接種
5	4	買い物(塩沢)	
6	5	買物(六日町)	
7	3	田町バーベキュー参加	
	17	浦佐祭り	
	25	餃子・たこ焼きパーティー	
8	6	田町夏祭り	
9	2	桐鈴会夏祭り	
	10	魚野の家うらさ感謝祭	
	29	焼肉パーティー	
10	16	買物&ドライブ	
10	25	防災訓練	
12	24	大掃除、クリスマス夕食	
1	20	新年会(小玉屋)	
3	3	裸押合い大祭	
	4	買物(六日町)	